



Istraživanje informiranosti i načina informiranja članova NCS-a u Podružnici HAC

Istraživanje u sklopu projekta „SPEAK UP 2: Jačanje sindikalnog organiziranja u sektoru cestovnog prometa“ Europskog socijalnog fonda

POTPUNI IZVJEŠTAJ

Zagreb, lipanj 2019.



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

NOSITELJ PROJEKTA

Nezavisni cestarski sindikat
Širolina 4, 10000 Zagreb
Tel: 035/213-002
Fax: 035/213-074
Web: www.ncs.hr

PARTNER NA PROJEKTU
Nezavisni hrvatski sindikati

ISTRAŽIVAČKI TIM
Marina Ivandić i Marko Lucić

OBRADA PODATAKA I ISTRAŽIVAČKI IZVJEŠTAJ
Marko Lucić

Publikacija je financirana sredstvima iz Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali Europskog socijalnog fonda u okviru projekta "SPEAK UP 2: Jačanje sindikalnog organiziranja u sektoru cestovnog prometa" (UP.04.2.1.03.0015).

Više informacija o fondovima EU na www.strukturnifondovi.hr



www.esf.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj publikacije isključiva je odgovornost Nezavisnog cestarskog sindikata

Sadržaj

| | |
|--|----|
| Popis tablica..... | 3 |
| Popis grafičkih priloga..... | 3 |
| 0. Ciljevi i svrha istraživanja..... | 4 |
| 1. Metodologija istraživanja i uzorak..... | 5 |
| 2. Rezultati..... | 9 |
| 2.1. Informiranost članova sindikata o pravima i sindikalnim aktivnostima..... | 9 |
| 2.2. Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti te perspektive na članstvo u sindikatu..... | 15 |
| 2.3. Načini informiranja o sindikalnoj problematici te spremnost na korištenje mobilne aplikacije i web-portala..... | 21 |
| Prilog A - anketni upitnik..... | 32 |

Popis tablica

| | |
|--|----|
| Tablica 1 Uravnoteženost uzorka u odnosu na populaciju prema stratifikacijskim obilježjima (sektoru i regiji mjesta rada)..... | 8 |
| Tablica 2 Raspodjela ispitanika prema koeficijentu plaće i sektoru..... | 8 |
| Tablica 3 Raspodjela ispitanika prema dobi i stažu..... | 8 |
| Tablica 4 Informiranost o pravima izborenima u posljednjim kolektivnim pregovorima prema sektoru: broj bodova..... | 9 |
| Tablica 5 Informiranost o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao prema sektoru: broj bodova..... | 10 |
| Tablica 6 Informiranost o pravima člana sindikata prema sektoru: broj bodova..... | 10 |
| Tablica 7 Informiranost o pravima izborenima u posljednjim kolektivnim pregovorima prema koeficijentu plaće..... | 11 |
| Tablica 8 Informiranost o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao prema koeficijentu plaće..... | 12 |
| Tablica 9 Informiranost o pravima člana sindikata prema koeficijentu plaće..... | 12 |
| Tablica 10 Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti prema regiji..... | 16 |
| Tablica 11 Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti prema stažu..... | 16 |
| Tablica 12 Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti prema koeficijentu plaće..... | 17 |
| Tablica 13 Perspektive na članstvo u sindikatu prema sektoru..... | 19 |
| Tablica 14 Perspektive na članstvo u sindikatu prema dobnoj skupini..... | 20 |
| Tablica 15 Načini informiranja o sindikalnoj problematici prema koeficijentu plaće..... | 22 |
| Tablica 16 Načini informiranja o sindikalnoj problematici prema sektoru..... | 22 |
| Tablica 17 Načini informiranja o sindikalnoj problematici prema regiji..... | 23 |
| Tablica 18 Spremnost na korištenje mobilne aplikacije i web-portala Sindikata s obzirom na dosadašnje načine informiranja o sindikalnoj problematici..... | 28 |

Popis grafičkih priloga

| | |
|---|----|
| Slika 1 Modeli informiranosti s obzirom na obilježja..... | 14 |
| Slika 2 Interes za sindikalnu problematiku s obzirom na obilježja članova..... | 18 |

| | |
|---|----|
| Slika 3 Korištenje mobilnih aplikacija (% ispitanika) | 24 |
| Slika 4 Spremnost korištenja mobilne aplikacije Sindikata za informiranje i komunikaciju | 24 |
| Slika 5 Spremnost korištenja mobilne aplikacije Sindikata za informiranje i komunikaciju s obzirom na dob..... | 25 |
| Slika 6 Spremnost korištenja web-portala Sindikata za informiranje i komunikaciju | 26 |
| Slika 7 Spremnost korištenja web-portala Sindikata za informiranje i komunikaciju s obzirom na dob | 27 |
| Slika 8 Modeli neiskazivanja interesa za mobilnu aplikaciju i web-portal s obzirom na obilježja | 31 |

0. Ciljevi i svrha istraživanja

Opći cilj ovog istraživanja je stjecanje uvida u informiranost i načine informiranja članova i članica Nezavisnog cestarskog sindikata (NCS) Podružnice HAC (Hrvatske autoceste). Rezultati istraživanja poslužit će kao podloga za izgradnju sustava za informiranje i komunikaciju NCS-a te za razvoj web portala i mobilne aplikacije koja će služiti kao sredstvo informiranja o tekućim sindikalnim pitanjima i kanal komunikacije među članovima, sindikalnim povjerenicima i službama Sindikata.¹

Posebni ciljevi istraživanja neposredno vezani uz opći cilj i svrhu su uvidi u:

- informiranost članova sindikata o pravima i sindikalnim aktivnostima
- načine (kanale) informiranja o sindikalnim aktivnostima
- spremnost na korištenje mobilnih aplikacija općenito te spremnost na korištenje mobilne aplikacije i web portala Sindikata za informiranje i komunikaciju.

Daljnji ciljevi istraživanja koji dijelom sežu dalje od neposredne svrhe istraživanja jesu uvidi u:

- područja interesa članova za sindikalne teme i aktivnosti
- perspektive na članstvo u sindikatu.

Eventualne razlike u razini informiranosti i zastupljenosti načina informiranja te u spremnosti na korištenje sustava informiranja prema koeficijentu plaće, dobi, stažu, sektoru i mjestu rada radnika mogu poslužiti kao podloga za identificiranje podskupina članova sindikata kojima je potrebna pojačana podrška u služenju aplikacijom, podskupina s nižim interesom za služenje aplikacijom

¹ Mobilna aplikacija i web portal za informiranje i komunikaciju projekt je NCS-a čija se implementacija očekuje u jesen 2019. godine. Cilj aplikacije je povećati protočnost informacija i brzinu informiranja članova i sindikalnih povjerenika te olakšati administrativne procese poput dobivanja sindikalne pozajmice njihovom digitalizacijom. Svaka članica i član NCS-a dobit će jedinstven pristup aplikaciji (korisničko ime i lozinku), a aplikaciji će moći pristupiti putem pametnog mobilnog telefona ili računala.

te, napokon, podskupina s nižom razinom informiranosti i/ili interesa za sindikalne teme i aktivnosti.

Uvid u zastupljenost pojedinih područja interesa članova za sindikalne teme i aktivnosti te načine njihova informiranja o sindikalnim aktivnostima može poslužiti u identifikaciji i prioritizaciji sadržaja, tipa i načina plasiranja informacija kroz sustav informiranja.

Osim neposredne svrhe istraživanja u pružanju podloge za razvoj i promociju mobilne aplikacije i web portala, podaci mogu biti korisni i šire od tog konteksta, za razmatranje stanja informiranosti članova o izborenim pravima i aktivnostima Sindikata te stvaranje uvida u razinu interesa članova za određene sindikalne teme i aktivnosti. Zbog nepostojanja recentnijih sustavnijih uvida u te predmete u NCS-u, njima će biti posvećeno razmjerno opsežno drugo poglavlje rezultata (2.2) radi kontekstualiziranja rezultata u drugom poglavlju vezanih uz korištene načine (kanale) informiranja i spremnost korištenja sustava informiranja.

Konkretno, zanimalo nas je kako su među članovima Podružnice HAC NCS-a zastupljena pojedina područja interesa i perspektive na članstvo, pri čemu smo ponuđena područja interesa i perspektive na članstvo u sindikatu nastojali sadržajno smjestiti između „osobno korisne“ i „šire angažirane“ perspektive (*v. pitanja 9. i 10. u upitniku u Prilogu A*). Istražili smo povezanost pojedinih područja interesa i perspektiva članova/ica na članstvo u sindikatu s razinom njihove informiranosti o pravima i sindikalnim aktivnostima te njihovu zastupljenost prema koeficijentu plaće, dobi i mjestu rada radnika. Također, istražili smo i obrasce međupovezanosti područja interesa članova/ica i njihovih perspektiva na članstvo. Posebno istraživačko pitanje bilo je odgovaraju li obrasci međupovezanosti iskazanih područja interesa i perspektiva članova/ica na članstvo pretpostavljenim dimenzijama „osobno korisne“ i „šire angažirane“ perspektive.

1. Metodologija istraživanja i uzorak

Populaciju čine svi članovi i članice NCS-a Podružnice HAC, a okvir uzorkovanja čine članice i članovi čiji su podaci evidentirani u članskoj bazi Sindikata (ime, prezime, sektor, odjel i mjesto rada). Cilj uzorkovanja bio je dobiti reprezentativni (stratificirani slučajni) uzorak članova NCS-a u Podružnici HAC s obzirom na obilježja koja su dostupna u populacijskim podacima (dokumentaciji NCS-a o svojim članovima), a za koja smo pretpostavili da bi mogla biti povezana s promatranim iskazima, odnosno predmetima istraživanja (razinom informiranosti i načinima informiranja,

spremnošću na korištenje sustava informiranja i komunikacije, područjima interesa za sindikalne teme i aktivnosti te perspektivama na članstvo).

Uvidom u dostupnu dokumentaciju zaključeno je da jedina dva takva obilježja čine radno mjesto i mjesto rada. Podijelili smo odjele radnih mjesta u tri sektora: „operativu naplate cestarine“ (tehničke jedinice naplate cestarine) sa 623 zaposlena u okviru uzorkovanja, „operativu održavanja“ (tehničke jedinice održavanja i vatrogasne postaje) s 1080 zaposlenih u okviru uzorkovanja te „administraciju i logistiku“ kamo smo svrstali sva preostala radna mjesta koja po važećoj sistematizaciji ne spadaju niti u operativu održavanja, niti u operativu naplate (tako „administracija i logistika“ među odjelima radnih mjesta obuhvaća npr. grupe za nabavu, tehničku podršku, investicije, računovodstvo, ali i područne odjele za upravljanje prometom koji su ranije bili dijelom operative održavanja) s 474 zaposlena u okviru uzorkovanja. Mjesta rada su raspodijeljena u pet regija: istočnu, južnu, sjevernu, središnju i zapadnu Hrvatsku.

Da bismo dobili poduzorke zadovoljavajuće veličine unutar svakog stratuma (tj. kombinacije sektora i regije), veličina ukupnog uzorka dobivena je zbrajanjem veličina poduzoraka u svakom stratumu, a potonje su određene formulom za jednostavni slučajni uzorak s preciznošću (maksimalnom greškom) od $\pm 18\%$ unutar svakog stratuma na razini pouzdanosti od 95%. Ovakav postupak osigurava nadzastupljenost malenih stratuma (kombinacija sektora i regije s razmjerno malo zaposlenika u populaciji), što treba omogućiti usporedbe odgovora prema tim obilježjima.

Ukupna veličina uzorka iznosila je 332 zaposlenika, a barem je djelomično odgovorilo njih 243, što čini više nego zadovoljavajućih 73% odaziva (11% okvira uzorkovanja, tj. približno svaki deseti u populaciji). **Preciznost na razini ukupnog dobivenog uzorka**, odnosno pogreška, **iznosi najviše $\pm 6\%$** (pod pretpostavkom polovične raspodjele odgovora na DA/NE pitanje u svakom stratumu, što je ekvivalentno slabo vjerojatnoj pretpostavci o nepovezanosti odgovora sa sektorom i regijom). Zaključujemo stoga da je ovaj uzorak pogodan za zaključivanje o zastupljenosti promatranih varijabli (informiranosti i preferencija) u populaciji članova NCS-a Podružnice HAC.

Iako cilj uzorkovanja nije bio dobiti uzorak uravnotežen u odnosu na populaciju prema stratifikacijskim obilježjima (sektoru i regiji), za kontekstualizaciju rezultata može koristiti usporedba dobivenog uzorka i populacije prema tim obilježjima. Frekvencije i udjeli ispitanika prema stratifikacijskim obilježjima (sektoru i mjestu rada) u uzorku, odnosno populaciji prikazani su u Tablici 1 u nastavku. U uzorku su nadzastupljeni ispitanici iz sjeverne Hrvatske (16% ispitanika naspram 6% u cijeloj populaciji) i zapadne Hrvatske (20% naspram 9% u populaciji), a

podzastupljeni su oni iz središnje Hrvatske (30% naspram 45% u populaciji). Podzastupljeni su i oni ispitanici čiji je sektor operativa održavanja (37% naspram 50% u populaciji).

Informiranost članova sindikata mjerili smo trima pitanjima (pitanja 6, 7, 8 u priloženom upitniku) s višestrukim izborom: od ponuđenih sedam do osam opcija, po četiri opcije u svakom pitanju bile su točne. Prvo pitanje o informiranosti (6. pitanje u anketnom upitniku) tiče se prava i beneficija koje je sindikat izbio u posljednjim kolektivnim pregovorima, drugo pitanje (7. pitanje u anketnom upitniku) tiče se aktivnosti u kojima je sindikat sudjelovao, a treće pitanje (8. pitanje u anketnom upitniku) odnosi se na prava koja proizlaze iz članstva u sindikatu. Skor informiranosti za svako pitanje dobiven je pribrajanjem pozitivnog boda za svaki točan odgovor i negativnog boda za svaki netočan odgovor.

S obzirom da se velik dio prikaza odnosi na usporedbe odgovora prema sektoru i koeficijentu plaće, dajemo prikaz raspodjele ispitanika po sektorima unutar kategorija koeficijenta plaće (Tablica 2). U tumačenju razlika u odgovorima o informiranosti, preferencijama korištenja aplikacije itd. po sektorima ili po koeficijentu plaće postoji rizik da se te razlike precijene zbog različitih udjela ispitanika iz pojedinih sektora u pojedinim kategorijama koeficijenta plaće i obrnuto. Isto vrijedi i za bilo koji drugi odnos, npr. odnos dobi i staža (Tablica 3). Ukratko, o razlikama u informiranosti i preferencijama s obzirom na koeficijent plaće, sektor, regiju, dob, staž itd. ne može se suvereno govoriti na temelju podataka dobivenih samo o tim pojedinačnim čimbenicima. Stoga ćemo zaključivati temeljem multivarijatne regresijske analize, koja utjecaj svakog pojedinačnog čimbenika (koeficijenta, dobi, staža itd.) pročišćava od utjecaja svih drugih čimbenika. To znači da iz prikaza poput onog na Slici 1 i drugim slikama možemo zaključiti da što su točke u pojedinim obilježjima međusobno udaljenije, to je utjecaj pojedinog obilježja snažniji.

U regresijskim analizama informiranosti (1. odjeljak rezultata (2.1)), kao zavisne varijable (ishode) koristit ćemo skorove informiranosti konstruirane na način opisan u prethodnom odjeljku. U regresijskoj analizi nespremnosti na korištenje mobilne aplikacije i web-portala koristit ćemo dihotomni indikator nezainteresiranosti za korištenje (1 = "Ne, nisam zainteresiran", 0 = svi drugi odgovori).

Tablica 1 Uravnoteženost uzorka u odnosu na populaciju prema stratifikacijskim obilježjima (sektoru i regiji mjesta rada)

| Sektor | Uzorak | | | | Populacija | | | |
|-----------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|---------------------|
| | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja | Ukupno | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja | Ukupno |
| Regija: | <i>f</i> (% ukupnog uzorka) | | | | <i>f</i> (% populacije) | | | |
| 1. Istočna Hrvatska | 12 (4.9) | 19 (7.8) | 16 (6.6) | 47 (19.3) | 41 (1.9) | 121 (5.6) | 243 (11.2) | 405 (18.6) |
| 2. Južna Hrvatska | 11 (4.5) | 10 (4.1) | 17 (7.0) | 38 (15.6) | 70 (3.2) | 157 (7.2) | 255 (11.7) | 482 (22.1) |
| 3. Sjeverna Hrvatska | 7 (2.9) | 20 (8.2) | 11 (4.5) | 38 (15.6) | 13 (0.6) | 76 (3.5) | 36 (1.7) | 125 (5.7) |
| 4. Središnja Hrvatska | 27 (11.1) | 20 (8.2) | 25 (10.3) | 72 (29.6) | 315 (14.5) | 214 (9.8) | 431 (19.8) | 960 (44.1) |
| 5. Zapadna Hrvatska | 13 (5.3) | 13 (5.3) | 22 (9.1) | 48 (19.8) | 35 (1.6) | 55 (2.5) | 115 (5.3) | 205 (9.4) |
| <i>Ukupno</i> | <i>70 (28.8)</i> | <i>82 (33.7)</i> | <i>91 (37.4)</i> | <i>243 (100.0)</i> | <i>474 (21.8)</i> | <i>623 (28.6)</i> | <i>1080 (49.6)</i> | <i>2177 (100.0)</i> |

Tablica 2 Raspodjela ispitanika prema koeficijentu plaće i sektoru

| Sektor | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja | Ukupno |
|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| Koeficijent plaće | Frekvencija (% u sektoru) | | | |
| a-1,30 - 2,50 | 19 (27.1) | 57 (69.5) | 49 (53.9) | 125 (51.4) |
| b-2,60 - 3,50 | 33 (47.1) | 23 (28.1) | 33 (36.3) | 89 (36.6) |
| c-3,80 - 4,70 | 10 (14.3) | 2 (2.4) | 5 (5.5) | 17 (7.0) |
| d-5,00 i više | 8 (11.4) | 0 (0.0) | 4 (4.4) | 12 (4.9) |
| <i>Ukupno</i> | <i>70 (100.0)</i> | <i>82 (100.0)</i> | <i>91 (100.0)</i> | <i>243 (100.0)</i> |

Tablica 3 Raspodjela ispitanika prema dobi i stažu

| Stož | 6-14 godina | 15 godina i više | Ukupno |
|------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Dobna skupina: | Frekvencija (% u dobnoj skupini) | | |
| do 39 godina | 35 (38.0) | 19 (13.7) | 54 (23.4) |
| 40-49 godina | 31 (33.7) | 43 (30.9) | 74 (32.0) |
| 50-54 godina | 13 (14.1) | 38 (27.3) | 51 (22.1) |
| 55 i više godina | 13 (14.1) | 39 (28.1) | 52 (22.5) |
| <i>Ukupno</i> | <i>92 (100.0)</i> | <i>139 (100.0)</i> | <i>231 (100.0)</i> |

2. Rezultati

2.1. Informiranost članova sindikata o pravima i sindikalnim aktivnostima

2.1.1. Informiranost članova sindikata o pravima i sindikalnim aktivnostima prema sektoru

Samo je 2% (5 ispitanika) odabralo sve točne i niti jedan netočan odgovor u pitanju što je sindikat izborio u posljednjim kolektivnim pregovorima (Tablica 4). Sektor operative naplate imao je najmanji prosječan broj bodova informiranosti o ishodima kolektivnih pregovora (0,8 naspram ukupnog prosjeka od 1,3). Sektor operative održavanja ističe se najvećim udjelom ispitanika koji su imali maksimalan broj bodova ili jedan bod manje od maksimuma (barem jedan netočan odgovor ili barem jedan neodabran točan odgovor) – 25% ispitanika, naspram 11% u sektoru administracije i logistike te samo 4% u sektoru operative naplate.

Tablica 4 Informiranost o pravima izbornima u posljednjim kolektivnim pregovorima prema sektoru: broj bodova

| Sektor | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja | |
|-----------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
| Broj bodova | Frekvencija (% u sektoru) | | | <i>Ukupno</i> |
| -2 | 1 (1.4) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 1 (0.4) |
| -1 | 3 (4.3) | 11 (13.4) | 7 (7.7) | 21 (8.6) |
| 0 | 7 (10.0) | 19 (23.2) | 7 (7.7) | 33 (13.6) |
| 1 | 32 (45.7) | 28 (34.1) | 27 (29.7) | 87 (35.8) |
| 2 | 19 (27.1) | 21 (25.6) | 28 (30.8) | 68 (28.0) |
| 3 | 8 (11.4) | 3 (3.7) | 17 (18.7) | 28 (11.5) |
| 4 | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 5 (5.5) | 5 (2.1) |
| <i>Ukupno</i> | <i>70 (100.0)</i> | <i>82 (100.0)</i> | <i>91 (100.0)</i> | <i>243 (100.0)</i> |
| <i>Prosjek bodova</i> | <i>1,3</i> | <i>0,8</i> | <i>1,6</i> | <i>1,3</i> |

Napomena: skor informiranosti za svako pitanje dobiven je pribrajanjem pozitivnog boda za svaki točan odgovor i negativnog boda za svaki netočan odgovor.

Međutim, isti se obrazac nije ponovio kada je riječ o informiranosti o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao (Tablica 5) – ovdje nije bilo znatnih razlika između sektora prema udjelima ispitanika s maksimalnim ili sljedećim najvećim brojem bodova, kao što nije bilo razlike između sektora prema prosječnom broju bodova. Na ukupnoj razini, 8% (19) ispitanika je odabralo sve točne i niti jedan netočan odgovor na pitanje o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao.

Tablica 5 Informiranost o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao prema sektoru: broj bodova

| Sektor | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja | |
|-----------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|---------------|
| Broj bodova | Frekvencija (% u sektoru) | | | <i>Ukupno</i> |
| -1 | 9 (12.9) | 11 (13.4) | 17 (18.7) | 37 (15.2) |
| 0 | 10 (14.3) | 11 (13.4) | 7 (7.7) | 28 (11.5) |
| 1 | 19 (27.1) | 24 (29.3) | 19 (20.9) | 62 (25.5) |
| 2 | 13 (18.6) | 16 (19.5) | 25 (27.5) | 54 (22.2) |
| 3 | 12 (17.1) | 13 (15.9) | 18 (19.8) | 43 (17.7) |
| 4 | 7 (10.0) | 7 (8.5) | 5 (5.5) | 19 (7.8) |
| <i>Ukupno</i> | 70 (100.0) | 82 (100.0) | 91 (100.0) | 243 (100.0) |
| <i>Prosjek bodova</i> | 1.4 | 1.4 | 1.4 | 1.4 |

Za razliku od informiranosti o izbornim pravima u kolektivnom ugovoru i o aktivnostima sindikata, informiranost o pravima člana sindikata znatno je veća. Oko 60% ispitanika dalo je sve točne odgovore. Čini se da se sektor administracije i logistike blago ističe prema boljoj informiranosti o pravima člana sindikata: 91% ispitanika u tom sektoru imalo je maksimalan ili sljedeći najveći broj bodova, naspram 84% u sektoru operative naplate te 80% u operativi održavanja. Međutim, razlike između sektora prema prosječnom broju bodova informiranosti o pravima člana sindikata malene su.

Tablica 6 Informiranost o pravima člana sindikata prema sektoru: broj bodova

| Sektor | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja | |
|-----------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|---------------|
| Broj bodova | Frekvencija (% u sektoru) | | | <i>Ukupno</i> |
| -1 | 1 (1.4) | 0 (0.0) | 0 (0.0) | 1 (0.4) |
| 0 | 1 (1.4) | 3 (3.7) | 3 (3.3) | 7 (2.9) |
| 1 | 1 (1.4) | 3 (3.7) | 6 (6.6) | 10 (4.1) |
| 2 | 3 (4.3) | 7 (8.5) | 9 (9.9) | 19 (7.8) |
| 3 | 19 (27.1) | 20 (24.4) | 22 (24.2) | 61 (25.1) |
| 4 | 45 (64.3) | 49 (59.8) | 51 (56.0) | 145 (59.7) |
| <i>Ukupno</i> | 70 (100.0) | 82 (100.0) | 91 (100.0) | 243 (100.0) |
| <i>Prosjek bodova</i> | 3.5 | 3.3 | 3.2 | 3.3 |

2.1.2. Informiranost članova sindikata o pravima i sindikalnim aktivnostima prema koeficijentu plaće

Ispitanici s koeficijentom plaće između 3,80 i 4,70 češće točno odgovaraju na pitanja o pravima i beneficijama koje je sindikat izborio u posljednjim kolektivnim pregovorima (Tablica 7) u odnosu na ostale kategorije koeficijenta plaće – češće i od onih ispitanika na koje se pojedine izborne beneficije odnose, poput povećanja plaća za radnike s koeficijentom između 1,30 i 2,50. Ista se stvar odnosi na pitanje o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao (Tablica 8).

Kad je riječ o informiranosti o pravima člana sindikata, potencijalno je iznenađujuće što su radnici u dvjema najnižim kategorijama koeficijenta plaće u nezanemarivom postotku (oko 20%) pogrešno iskazali da kao članovi sindikata imaju pravo na zastupanje u svojim privatnim imovinsko-pravnim sporovima (Tablica 9).

Tablica 7 Informiranost o pravima izbornima u posljednjim kolektivnim pregovorima prema koeficijentu plaće

| Koeficijent plaće | Frekvencije odgovora | | | | Udio ispitanika | | | |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | a- 1,30 -2,50 | b- 2,60 -3,50 | c- 3,80 -4,70 | d- 5,00 i više | a- 1,30 -2,50 | b- 2,60 -3,50 | c- 3,80 -4,70 | d- 5,00 i više |
| a-Povećanje osnovne plaće od 2,5% u slučaju pozitivnih poslovnih rezultata u dva | 27 | 18 | 6 | 5 | 22.5 | 21.2 | 35.3 | 41.7 |
| b-Povećanje uplate u treći mirovinski stup | 100 | 69 | 16 | 11 | 83.3 | 81.2 | 94.1 | 91.7 |
| c-Specificiranje vrsta otežanih uvjeta rada koje se plaćaju | 45 | 28 | 8 | 6 | 37.5 | 32.9 | 47.1 | 50.0 |
| d-Povećanje plaće za radnike s koeficijentom između 1,30 i 2,50 | 50 | 29 | 10 | 5 | 41.7 | 34.1 | 58.8 | 41.7 |
| e-Povećanje iznosa otpremnina | 24 | 17 | 8 | 3 | 20.0 | 20.0 | 47.1 | 25.0 |
| f-Povećanje iznosa dara u naravi | 21 | 21 | 5 | 3 | 17.5 | 24.7 | 29.4 | 25.0 |
| g-Nije izborio ništa od navedenoga | 8 | 6 | 1 | 0 | 6.7 | 7.1 | 5.9 | 0.0 |

Napomene: točni odgovori masno otisnuti; udjeli sudionika ne zbrajaju se u 100% u svakom stupcu zbog mogućih višestrukih odgovora po ispitaniku

Tablica 8 Informiranost o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao prema koeficijentu plaće

| | Frekvencije odgovora | | | | Udio ispitanika | | | |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | a- 1,30 -2,50 | b- 2,60 -3,50 | c- 3,80 -4,70 | d- 5,00 i više | a- 1,30 -2,50 | b- 2,60 -3,50 | c- 3,80 -4,70 | d- 5,00 i više |
| a-U organizaciji i provedbi štrajka solidarnosti protiv izmjena Zakona o radu | 63 | 36 | 12 | 4 | 54.8 | 46.2 | 70.6 | 36.4 |
| b-U organiziranom podnošenju tužbi za ostvarivanje prava agencijskih radnika | 41 | 27 | 9 | 5 | 35.7 | 34.6 | 52.9 | 45.5 |
| c-U prikupljanju potpisa za predsjedničke izbore | 5 | 4 | 1 | 0 | 4.3 | 5.1 | 5.9 | 0.0 |
| d-U podnošenju kaznenih prijava protiv osoba odgovornih za malverzacije u financijskom poslovanju cestarskih poduzeća | 62 | 44 | 12 | 7 | 53.9 | 56.4 | 70.6 | 63.6 |
| e-U izgradnji socijalnih stanova | 2 | 2 | 0 | 0 | 1.7 | 2.6 | 0.0 | 0.0 |
| f-U organizaciji i provedbi referendumske inicijative za ustavno definiranje braka | 3 | 7 | 1 | 0 | 2.6 | 9.0 | 5.9 | 0.0 |
| g-U organizaciji i provedbi referendumske inicijative protiv izdvajanja pomoćnih poslova u javnom i državnom sektoru | 36 | 24 | 8 | 3 | 31.3 | 30.8 | 47.1 | 27.3 |
| h-Ni u čemu od navedenoga | 14 | 13 | 2 | 1 | 12.2 | 16.7 | 11.8 | 9.1 |

Tablica 9 Informiranost o pravima člana sindikata prema koeficijentu plaće

| | Frekvencije ispitanika s odgovorom „točno“ | | | | Udjeli ispitanika s odgovorom „točno“ | | | |
|---|--|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | a- 1,30 -2,50 | b- 2,60 -3,50 | c- 3,80 -4,70 | d- 5,00 i više | a- 1,30 -2,50 | b- 2,60 -3,50 | c- 3,80 -4,70 | d- 5,00 i više |
| A-Kao član sindikata imam pravo na sindikalnu solidarnu pomoć. | 117 | 85 | 16 | 12 | 96.7 | 97.7 | 100.0 | 100.0 |
| B-Članstvo u sindikatu isključuje mogućnost članstva u političkoj stranci. | 16 | 2 | 0 | 1 | 13.2 | 2.3 | 0.0 | 8.3 |
| C-Kao član sindikata smijem javno podržati bilo koju političku opciju. | 105 | 78 | 14 | 12 | 86.8 | 89.7 | 87.5 | 100.0 |
| D-Kao član sindikata imam se pravo kandidirati za bilo koju funkciju unutar sindikata. | 106 | 77 | 16 | 12 | 87.6 | 88.5 | 100.0 | 100.0 |
| E-Kao član sindikata imam pravo na pravno zastupanje u svom privatnom imovinskom sporu. | 24 | 16 | 1 | 1 | 19.8 | 18.4 | 6.3 | 8.3 |
| F-Kao član sindikata imam pravo na pravno zastupanje u svom radnopravnom sporu. | 110 | 84 | 15 | 12 | 90.9 | 96.6 | 93.8 | 100.0 |

2.1.3. Informiranost članova sindikata o pravima i sindikalnim aktivnostima prema grupi obilježja

Na Slici 1 u nastavku prikazujemo rezultate linearnih regresijskih modela dvaju skorova informiranosti. Na lijevom panelu je model informiranosti o pravima koja je sindikat izbio u posljednjim kolektivnim pregovorima, a na desnom panelu je model informiranosti o aktivnostima u kojima je sindikat sudjelovao.

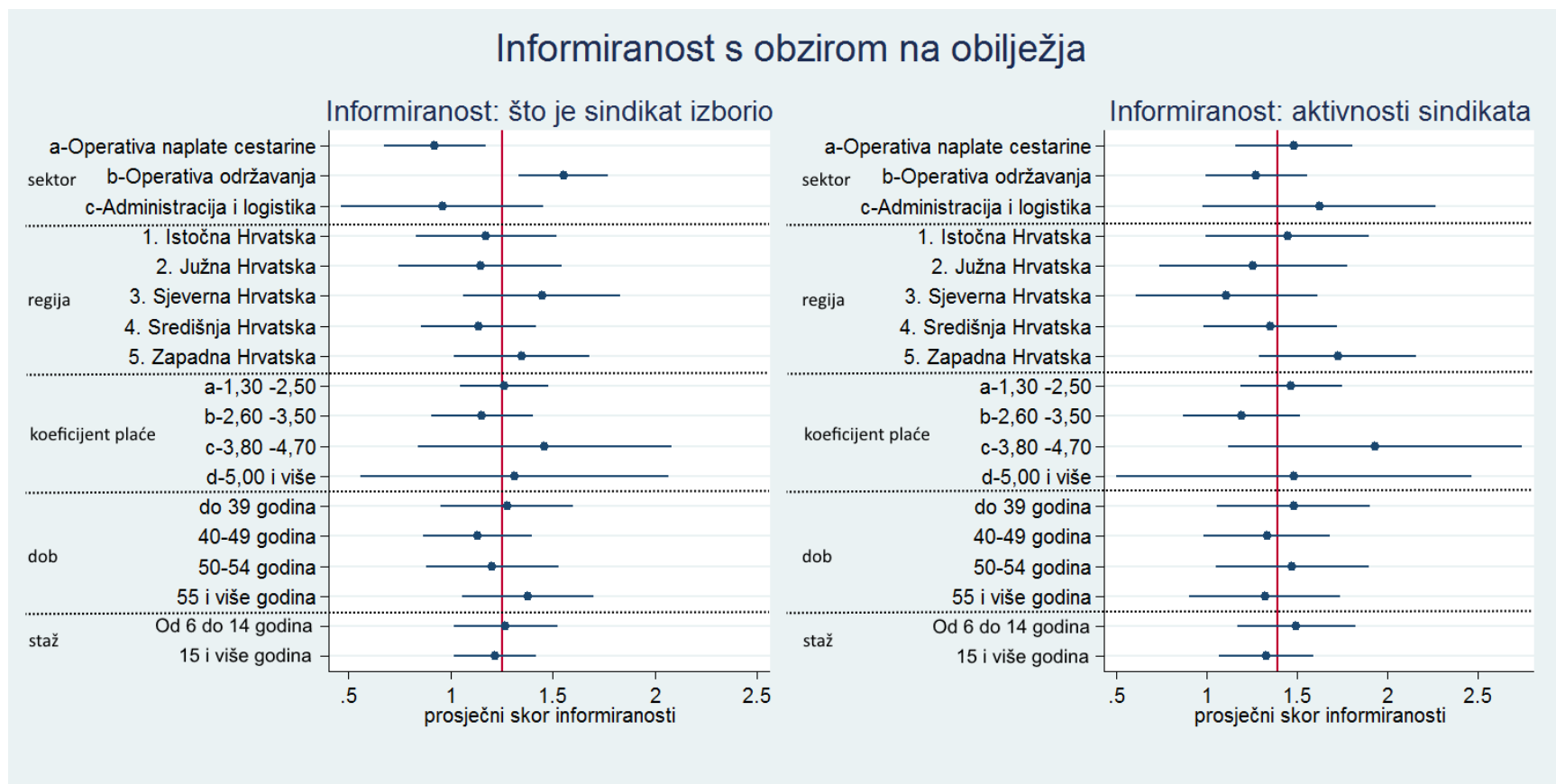
Pri interpretaciji rezultata na Slici 1, okomita crvena linija predstavlja ukupni prosjek skora informiranosti. Što su točke pojedinog obilježja smještene više ulijevo od te linije, to je prosječna informiranost članova po pojedinoj kategoriji obilježja manja od ukupnog prosjeka, a što su smještene više udesno, to je procijenjeni prosjek skora za pojedinu skupinu veći od ukupnog prosjeka.

Nadalje, što su točke koje pripadaju pojedinoj kategoriji obilježja međusobno udaljenije, to je veća razlika u informiranosti između tih kategorija pojedinog obilježja. Razlike, tj. udaljenosti između pojedinih kategorija obilježja, usporedive su ne samo unutar pojedinih obilježja nego i između njih: primjerice, na temelju Slike 1 možemo reći da su razlike u informiranosti s obzirom na sektor veće nego razlike s obzirom na regiju, jer je udaljenost između točaka koje pripadaju sektoru održavanja i sektoru naplate veća nego ijedna udaljenost između točaka koje pripadaju pojedinim regijama.

U daljnjoj interpretaciji rezultata na Slici 1, iako je u kategoriji koeficijenta plaće 3,80 – 4,70 nešto viši prosjek informiranosti o onome što je sindikat izbio u posljednjim kolektivnim pregovorima u odnosu na ostale kategorije koeficijenta plaće (lijevi panel Slike 1), te razlike nisu statistički značajne. Za usporedbu, **sektor operative održavanja značajno je informiraniji o izbornim pravima u odnosu na sektor operative naplate cestarine, dok razlika u informiranosti sektora operative održavanja u odnosu na sektor administracije i logistike nije statistički značajna.**

Kada je riječ o informiranosti o aktivnostima sindikata (desni panel Slike 1), **kategorija koeficijenta plaće 3,80 – 4,70 pokazuje se kao najvažniji razlikovni čimbenik u smjeru veće informiranosti**, iako razlika u odnosu na ostale kategorije koeficijenta plaće nije statistički značajna. **Među regijama, zapadna Hrvatska ponešto se izdvaja većom informiranošću o aktivnostima sindikata u odnosu na ostale regije**, iako niti ovdje razlike nisu statistički značajne. Potencijalno je zanimljivo što je sjeverna Hrvatska pokazala iznadprosječnu informiranost o pravima izbornima u posljednjim kolektivnim pregovorima (lijevi panel Slike 1), dok je iskazala ispodprosječnu informiranost o aktivnostima sindikata (desni panel Slike 1).

Slika 1 Modeli informiranosti s obzirom na obilježja



2.2. Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti te perspektive na članstvo u sindikatu

2.2.1. Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti

Među područjima interesa, **najmanji je udio članova iskazao interes za članstvo u kasi uzajamne pomoći, dobivanje solidarne pomoći ili pozajmice te za inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa** (Tablica 10, 11 i 12, krajnji desni stupac). Najniži rang prvih dvaju od triju spomenutih područja interesa prema iskazanom interesu može se protumačiti nešto manjim brojem članova koji razmišljaju o korištenju kase uzajamne pomoći ili korištenju solidarne pomoći i pozajmica, odnosno manjem broju ljudi kojima je takva pomoć potrebna (Tablica 12). Relativno manji interes iskazan za inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa mogao bi ukazivati i na rjeđe očekivanje od sindikata da se angažira u inicijativama širim od obrane ili unaprjeđenja radničkih prava.

Da bismo usporedili interes za svako od devet područja navedenih u anketi prema svakom od obilježja članova (sektoru, koeficijentu plaće, regiji, dobi i stažu), podijelili smo odgovore o interesu za pojedinačna područja na neiskazani interes i iskazani interes (neiskazani interes = „Nimalo me ne zanima“, „Uglavnom me ne zanima“, „Niti me zanima, niti me ne zanima“; iskazani interes = „Uglavnom me zanima“, „Izrazito me zanima“) te izračunali mjere povezanosti iskazanog interesa za svako područje sa svakim od obilježja. Regije su se statistički značajno razlikovale prema iskazanom interesu za dva područja – podizanje prava radnika u najslabijem položaju te inicijative za zaštitu javnih dobara – tako da su članovi iz Zapadne Hrvatske iskazali manji interes za ta dva područja u odnosu na članove iz Istočne Hrvatske (Tablica 10). Ispitanici s više od 14 godina staža značajno su češće iskazali interes za podizanje radničkih prava u firmama u sektoru (Tablica 11). Iako među sektorima nije bilo značajnih razlika prema iskazanom interesu ni za jedno područje, vidljivo je da dvije kategorije s višim koeficijentima plaće nešto češće iskazuju interes za većinu od devet područja interesa (Tablica 12) – za sva osim članstva u kasi uzajamne pomoći i dobivanja solidarne pomoći ili pozajmice, što se može protumačiti i većim plaćama tih članova čime se smanjuje njihova potreba za korištenjem tih prava koja proizlaze iz članstva u sindikatu.

Tablica 10 Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti prema regiji

| Regija | Istočna | Južna | Sjeverna | Središnja | Zapadna | Ukupno |
|--|---|-------|----------|-----------|---------|--------|
| Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti | % zainteresiranih („Uglavnom me zanima“ i „Izrazito me zanima“) | | | | | |
| A. Članstvo u kasi uzajamne pomoći | 80.4 | 68.6 | 61.1 | 71.6 | 56.5 | 68.3 |
| B. Proces kolektivnog pregovaranja u firmi | 97.8 | 91.7 | 91.9 | 95.6 | 86.7 | 93.1 |
| C. Podizanje radnih uvjeta u firmama u sektoru | 97.8 | 88.2 | 94.6 | 88.2 | 82.2 | 90.0 |
| D. Zaštita u slučaju spora iz radnog odnosa | 95.6 | 91.4 | 94.7 | 91.2 | 95.6 | 93.5 |
| E. Budućnost firme i radnih mjesta | 100.0 | 97.2 | 97.3 | 94.1 | 100.0 | 97.4 |
| F. Proces zbrinjavanja viška radnika | 95.6 | 88.6 | 94.7 | 91.2 | 95.7 | 93.1 |
| G. Podizanje prava radnika u najslabijem položaju (slabije plaćeni, ugovori na određeno) | 97.8 | 88.6 | 94.6 | 94.0 | 80.4 | 91.3 |
| H. Dobivanje solidarne pomoći ili pozajmice | 91.3 | 80.6 | 81.1 | 80.9 | 80.4 | 82.8 |
| I. Inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa | 91.1 | 74.3 | 74.3 | 74.6 | 59.5 | 75.0 |

Tablica 11 Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti prema stažu

| Stož | 6-14 godina staža | 15 i više godina staža | Ukupno |
|--|---|------------------------|--------|
| | % zainteresiranih („Uglavnom me zanima“ i „Izrazito me zanima“) | | |
| A. Članstvo u kasi uzajamne pomoći | 65.5 | 70.4 | 68.3 |
| B. Proces kolektivnog pregovaranja u firmi | 92.0 | 93.7 | 93.1 |
| C. Podizanje radnih uvjeta u firmama u sektoru | 84.7 | 93.0 | 90.0 |
| D. Zaštita u slučaju spora iz radnog odnosa | 89.7 | 95.8 | 93.5 |
| E. Budućnost firme i radnih mjesta | 97.7 | 97.2 | 97.4 |
| F. Proces zbrinjavanja viška radnika | 90.8 | 95.1 | 93.1 |
| G. Podizanje prava radnika u najslabijem položaju (slabije plaćeni, ugovori na određeno) | 88.2 | 93.1 | 91.3 |
| H. Dobivanje solidarne pomoći ili pozajmice | 80.9 | 83.9 | 82.8 |
| I. Inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa | 70.7 | 77.3 | 75.0 |

Tablica 12 Područja interesa za sindikalne teme i aktivnosti prema koeficijentu plaće

| Koeficijent plaće | 1,30-2,50 | 2,60-3,50 | 3,80-4,70 | 5,00 i više | Ukupno |
|--|---|-----------|-----------|-------------|--------|
| | % zainteresiranih („Uglavnom me zanima“ i „Izrazito me zanima“) | | | | |
| A. Članstvo u kasi uzajamne pomoći | 69.7 | 66.3 | 75.0 | 58.3 | 68.3 |
| B. Proces kolektivnog pregovaranja u firmi | 91.8 | 92.7 | 100.0 | 100.0 | 93.1 |
| C. Podizanje radnih uvjeta u firmama u sektoru | 87.4 | 90.2 | 100.0 | 100.0 | 90.0 |
| D. Zaštita u slučaju spora iz radnog odnosa | 94.2 | 90.4 | 100.0 | 100.0 | 93.5 |
| E. Budućnost firme i radnih mjesta | 96.7 | 97.6 | 100.0 | 100.0 | 97.4 |
| F. Proces zbrinjavanja viška radnika | 91.7 | 92.8 | 100.0 | 100.0 | 93.1 |
| G. Podizanje prava radnika u najslabijem položaju (slabije plaćeni, ugovori na određeno) | 91.7 | 87.8 | 100.0 | 100.0 | 91.3 |
| H. Dobivanje solidarne pomoći ili pozajmice | 86.9 | 80.7 | 75.0 | 66.7 | 82.8 |
| I. Inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa | 71.8 | 76.3 | 100.0 | 63.6 | 75.0 |

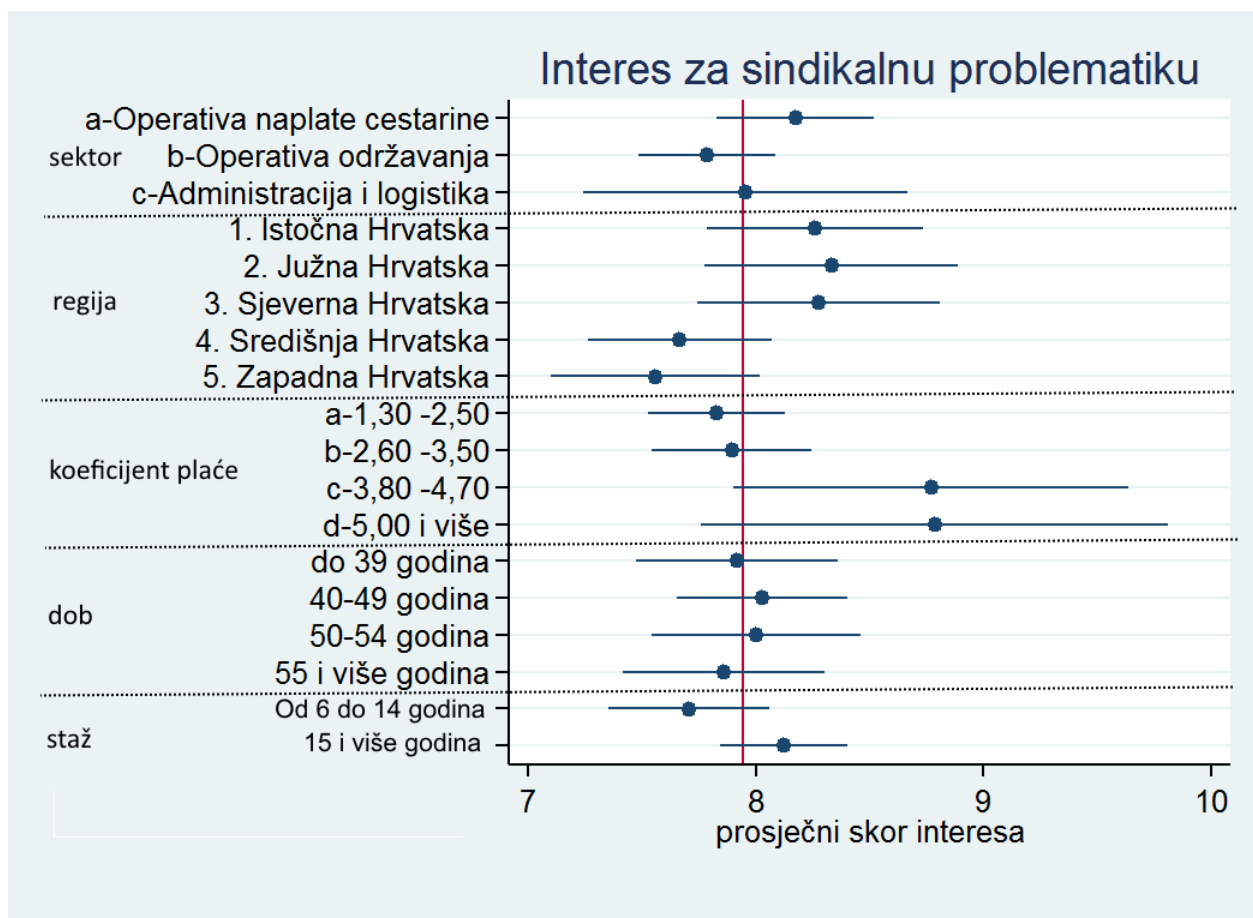
Nadalje, zanimalo nas je hoće li članovi koji iskazuju interes za pojedina područja češće iskazivati interes i za bilo koje drugo područje ili postoje međusobno nepovezani skupovi područja interesa. Da bismo to ustanovili, proveli smo multiplu korespondencijsku analizu (MKA) varijabli interesa podijeljenih na prethodno opisani način (neiskazan / iskazan interes). **Ustanovili smo da su sva područja interesa međusobno povezana.** Drugim riječima, ako sudionik iskaže interes za pojedino područje u sindikalnim temama i aktivnostima, vjerojatno će iskazati interes i za bilo koje drugo područje.

Međusobne povezanosti interesa za sindikalne teme i aktivnosti omogućuju ispitivanje razlika u ukupnom iskazanom interesu za sindikalne teme i aktivnosti prema relevantnim obilježjima članova sindikata, na sličan način kako smo uradili za informiranost o sindikalnoj problematici u prethodnom odjeljku (2.1). Jedinstveni skor interesa za sindikalne teme i aktivnosti izveli smo iz odgovora svakog ispitanika na devet pitanja o područjima interesa.

Rezultati su prikazani na Slika 2. Članovi sindikata u Istočnoj Hrvatskoj bili su značajno zainteresiraniji za sindikalne teme i aktivnosti u odnosu na kolege iz Zapadne Hrvatske. Općenito, **članovi iz Središnje i Zapadne Hrvatske iskazuju manji interes za sindikalne teme i aktivnosti u odnosu na članove iz ostalih triju regija.** Međutim, najveće razlike odnose se na kategorije koeficijenta plaće. **Članovi iz druge najviše kategorije koeficijenta plaće (3,80 - 4,70) značajno su zainteresiraniji za sindikalne teme i aktivnosti.** Slična se razlika može ustvrditi i

za najvišu kategoriju koeficijenta plaće (5,00 i više) iako je statistički značajan koeficijent izostao.² Dakle, **članovi s višim koeficijentima plaće iskazuju veći interes za sindikalne teme i aktivnosti u odnosu na članove s nižim koeficijentima plaće. Razlika u iskazanom interesu između onih s više od 15 godina staža u odnosu na one koji su kraće zaposleni u firmi bila je manja u odnosu na razlike s obzirom na koeficijent plaće, pa k tome i neznčajna.**

Slika 2 Interes za sindikalnu problematiku s obzirom na obilježja članova



2.2.2. Perspektive na članstvo u sindikatu

U nastavku izlažemo rezultate ispitivanja perspektive članova na članstvo u sindikatu (kako oni osobno doživljavaju članstvo u sindikatu), pri čemu su ponuđene opcije formulirane tako da izražavaju različit opseg aktivnosti sindikata, od djelovanja za individualnu korist pojedinog člana (pogodnosti, osiguranje u slučaju spora iz radnog odnosa) do šireg društvenog djelovanja sindikata (podizanje radničkih prava općenito, sudjelovanje u postizanju društvene promjene).

² p(b) = 0,09

Među svim opcijama koje bi trebale predstavljati različite perspektive na članstvo u sindikatu, **po učestalosti odgovora ističu se osiguranje u slučaju spora iz radnog odnosa i podizanje prava radnika u firmi** (65, odnosno 68% ispitanika odabralo je ove odgovore), dok je **najmanje ispitanika iskazalo najopćenitiju društveno angažiranu perspektivu na svoje članstvo u sindikatu** (sudjelovanje u postizanju društvene promjene – 20% ispitanika).

Među svim promatranim obilježjima članova sindikata, najveće razlike u iskazanoj perspektivi na članstvo u sindikatu su one između sektora (jedino je za ovo obilježje ukupna mjera povezanosti obilježja i odabira svih opcija u pitanju s višestrukim odgovorima bila statistički značajna). Dvije se pojedinačne opcije ističu prema razlikama u učestalosti odabira (Tablica 13): **članovi iz sektora administracije i logistike češće su u odnosu na ostala dva sektora iskazali da članstvo u sindikatu doživljavaju kao mogućnost ostvarivanja određenih pogodnosti** (oko pola članova iz sektora administracije i logistike naspram oko trećine u sektoru operative naplate i oko 40% iz sektora operative održavanja), a **članovi iz sektora operative održavanja nešto su češće u odnosu na članove iz ostalih dvaju sektora iskazali da im članstvo u sindikatu ne predstavlja nešto osobito korisno** (12% naspram 3% u administraciji i logistici te 8% u operativi naplate).

Tablica 13 Perspektive na članstvo u sindikatu prema sektoru

| | Frekvencije odgovora u sektoru | | | Udio ispitanika u pojedinom sektoru koji su odabrali odgovor | | |
|--|--------------------------------|-------------------|----------------------|--|-------------------|----------------------|
| | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja |
| Članstvo u sindikatu Vi osobno doživljavate kao (možete odabrati više odgovora): | | | | | | |
| Osiguranje u slučaju spora iz radnog odnosa | 44 | 53 | 57 | 63.8 | 67.9 | 64.0 |
| Mogućnost ostvarivanja određenih pogodnosti | 35 | 25 | 37 | 50.7 | 32.1 | 41.6 |
| Sudjelovanje u podizanju radničkih prava u firmi | 51 | 52 | 59 | 73.9 | 66.7 | 66.3 |
| Sudjelovanje u podizanju radničkih prava općenito | 34 | 38 | 37 | 49.3 | 48.7 | 41.6 |
| Sudjelovanje u postizanju društvene promjene | 17 | 14 | 17 | 24.6 | 17.9 | 19.1 |
| Nešto ne osobito korisno | 2 | 6 | 11 | 2.9 | 7.7 | 12.4 |

Napomene: udjeli sudionika ne zbrajaju se u 100% u svakom stupcu zbog mogućih višestrukih odgovora po ispitaniku

Kod dobničkih skupina, dvije se perspektive na članstvo u sindikatu ističu prema razlikama s obzirom na dobnu skupinu (Tablica 14). **Mlađi ispitanici (ispod 50 godina) rjeđe su doživljavali svoje članstvo u sindikatu kao „sudjelovanje u podizanju radničkih prava općenito“ (oko 40% naspram 60% u najstarijoj dobnoj skupini), a češće kao „nešto ne osobito korisno“ (oko 12% naspram 0% u najstarijoj dobnoj skupini).**

Također, stariji radnici više brinu o osiguranju u slučaju spora iz radnog odnosa (iako ova razlika nije statistički značajna): dobne skupine s 50 ili više godina za 10 su postotnih bodova češće odabirali ovu opciju u odnosu na mlađe skupine. Nije bilo spomena vrijednih razlika u perspektivama na članstvo u sindikatu s obzirom na ostala promatrana obilježja (regiju, staž i koeficijent plaće).

Tablica 14 Perspektive na članstvo u sindikatu prema dobnoj skupini

| | Frekvencije odgovora u dobnoj skupini | | | | Udio ispitanika u pojedinoj dobnoj skupini koji su odabrali odgovor | | | |
|--|---------------------------------------|--------------|--------------|------------------|---|--------------|--------------|------------------|
| | Do 39 godina | 40-49 godina | 50-54 godine | 55 i više godina | Do 39 godina | 40-49 godina | 50-54 godine | 55 i više godina |
| Članstvo u sindikatu Vi osobno doživljavate kao (možete odabrati više odgovora): | | | | | | | | |
| Osiguranje u slučaju spora iz radnog odnosa | 32 | 42 | 37 | 36 | 59.3 | 59.2 | 74.0 | 72.0 |
| Mogućnost ostvarivanja određenih pogodnosti | 26 | 29 | 16 | 23 | 48.1 | 40.8 | 32.0 | 46.0 |
| Sudjelovanje u podizanju radničkih prava u firmi | 36 | 49 | 36 | 34 | 66.7 | 69.0 | 72.0 | 68.0 |
| Sudjelovanje u podizanju radničkih prava općenito | 21 | 29 | 26 | 30 | 38.9 | 40.8 | 52.0 | 60.0 |
| Sudjelovanje u postizanju društvene promjene | 13 | 14 | 13 | 8 | 24.1 | 19.7 | 26.0 | 16.0 |
| Nešto ne osobito korisno | 6 | 9 | 3 | 0 | 11.1 | 12.7 | 6.0 | 0.0 |

2.3. Načini informiranja o sindikalnoj problematici te spremnost na korištenje mobilne aplikacije i web-portala

2.3.1. Načini informiranja o sindikalnoj problematici

Među načinima informiranja o sindikalnoj problematici, **najčešća je oglasna ploča** (74% članova odabralo je taj odgovor među ponuđenima), slijedi **sindikalni povjerenik** (67% odgovora), a potom slijedi **web-stranica sindikata** (53% članova). **Vodstvo sindikata i mediji** podjednako su često odabirani (oko četvrtina članova), **neformalni razgovor s kolegama** je kanal informiranja za 38% članova, dok se oko 15% članova informira i putem **Facebook profila sindikata**.

Među promatranim obilježjima članova, **najizraženije razlike u korištenim načinima informiranja o sindikalnoj problematici su prema kategoriji koeficijenta plaće** (Tablica 15). **Članovi u drugoj najvišoj kategoriji koeficijenta plaće značajno se rjeđe informiraju putem oglasne ploče u odnosu na ostale kategorije koeficijenta plaće, dok se češće od ostalih informiraju putem vodstva sindikata**: 53% članova u drugoj najvišoj kategoriji koeficijenta plaće naspram 29% u najnižoj i 19% u drugoj najnižoj kategoriji informira se o sindikalnim temama i aktivnostima putem vodstva sindikata. **Članovi u najnižoj kategoriji koeficijenta plaće značajno se rjeđe informiraju putem web-stranice sindikata** (42% naspram 57% u prvoj sljedećoj i naspram 88% u drugoj najvišoj kategoriji koeficijenta plaće), **a značajno se češće informiraju putem svog sindikalnog povjerenika** (74% naspram oko polovice članova u dvjema najvišim kategorijama).

Članovi iz sektora operative naplate značajno se rjeđe u odnosu na članove iz ostalih sektora (Tablica 16) **o sindikalnim temama i aktivnostima informiraju putem web-stranice sindikata** (42% naspram 52% u operativi održavanja i 65% u administraciji i logistici). Članovi iz sektora administracije i logistike nešto se češće informiraju putem vodstva sindikata u odnosu na članove iz ostalih sektora.

S obzirom na regiju (Tablica 17), **značajno se najmanji udio članova u središnjoj Hrvatskoj informira putem sindikalnog povjerenika** (56%), **dok se putem sindikalnog povjerenika najčešće informiraju članovi iz zapadne Hrvatske** (79%). **Neformalnim razgovorom s kolegama informira se nešto manje od trećine članova iz središnje i zapadne Hrvatske, naspram nešto više od polovice članova iz sjeverne Hrvatske.**

Tablica 15 Načini informiranja o sindikalnoj problematici prema koeficijentu plaće

| O onome što Vas osobno zanima vezano uz sindikalnu problematiku, informirate se putem (zaokružite sve izvore koje koristite) | Frekvencije odgovora | | | | Udio ispitanika | | | |
|--|----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| | a- 1,30 -2,50 | b- 2,60 -3,50 | c- 3,80 -4,70 | d- 5,00 i više | a- 1,30 -2,50 | b- 2,60 -3,50 | c- 3,80 -4,70 | d- 5,00 i više |
| Koeficijent plaće | | | | | | | | |
| a-Oglasne ploče | 99 | 57 | 9 | 10 | 80.5 | 66.3 | 52.9 | 83.3 |
| b-Web stranice sindikata | 51 | 49 | 15 | 10 | 41.5 | 57.0 | 88.2 | 83.3 |
| c-Facebook profila sindikata | 21 | 9 | 3 | 1 | 17.1 | 10.5 | 17.6 | 8.3 |
| d-Vodstva sindikata | 35 | 16 | 9 | 5 | 28.5 | 18.6 | 52.9 | 41.7 |
| e-Medija (bilo čega od novina, televizije, portala, radija) | 38 | 16 | 5 | 2 | 30.9 | 18.6 | 29.4 | 16.7 |
| f-Svog sindikalnog povjerenika | 91 | 54 | 9 | 6 | 74.0 | 62.8 | 52.9 | 50.0 |
| g-Neformalnog razgovora s kolegama | 45 | 33 | 5 | 6 | 36.6 | 38.4 | 29.4 | 50.0 |
| h-Nečega drugoga | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

Tablica 16 Načini informiranja o sindikalnoj problematici prema sektoru

| O onome što Vas osobno zanima vezano uz sindikalnu problematiku, informirate se putem (zaokružite sve izvore koje koristite) | Frekvencije odgovora u sektoru (anketnom) | | | Udio ispitanika u pojedinom sektoru koji su odabrali odgovor | | | |
|--|---|----------------------------|-------------------|--|----------------------------|-------------------|----------------------|
| | Sektor | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja | Administracija i logistika | Operativa naplate | Operativa održavanja |
| a-Oglasne ploče | | 48 | 59 | 68 | 70.6 | 74.7 | 74.7 |
| b-Web stranice sindikata | | 44 | 33 | 48 | 64.7 | 41.8 | 52.7 |
| c-Facebook profila sindikata | | 6 | 12 | 16 | 8.8 | 15.2 | 17.6 |
| d-Vodstva sindikata | | 25 | 16 | 24 | 36.8 | 20.3 | 26.4 |
| e-Medija (bilo čega od novina, televizije, portala, radija) | | 18 | 26 | 17 | 26.5 | 32.9 | 18.7 |
| f-Svog sindikalnog povjerenika | | 47 | 53 | 60 | 69.1 | 67.1 | 65.9 |
| g-Neformalnog razgovora s kolegama | | 28 | 33 | 28 | 41.2 | 41.8 | 30.8 |
| h-Nečega drugoga | | 1 | 0 | 0 | 1.5 | 0.0 | 0.0 |

Tablica 17 Načini informiranja o sindikalnoj problematici prema regiji

| O onome što Vas osobno zanima vezano uz sindikalnu problematiku, informirate se putem (zaokružite sve izvore koje koristite) | Frekvencije odgovora | | | | | Udio ispitanika | | | | |
|--|----------------------|-------|----------|-----------|---------|-----------------|-------|----------|-------------|-------------|
| | Istočna | Južna | Sjeverna | Središnja | Zapadna | Istočna | Južna | Sjeverna | Središnja | Zapadna |
| a-Oglasne ploče | 35 | 28 | 31 | 50 | 31 | 74.5 | 75.7 | 83.8 | 71.4 | 66.0 |
| b-Web stranice sindikata | 21 | 18 | 23 | 36 | 27 | 44.7 | 48.6 | 62.2 | 51.4 | 57.4 |
| c-Facebook profila sindikata | 6 | 6 | 9 | 10 | 3 | 12.8 | 16.2 | 24.3 | 14.3 | 6.4 |
| d-Vodstva sindikata | 18 | 9 | 8 | 20 | 10 | 38.3 | 24.3 | 21.6 | 28.6 | 21.3 |
| e-Medija (bilo čega od novina, televizije, portala, radija) | 10 | 12 | 14 | 14 | 11 | 21.3 | 32.4 | 37.8 | 20.0 | 23.4 |
| f-Svog sindikalnog povjerenika | 35 | 25 | 24 | 39 | 37 | 74.5 | 67.6 | 64.9 | 55.7 | 78.7 |
| g-Neformalnog razgovora s kolegama | 19 | 17 | 20 | 22 | 11 | 40.4 | 45.9 | 54.1 | 31.4 | 23.4 |
| h-Nečega drugoga | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.4 | 0.0 |

2.3.2. Spremnost na korištenje mobilne aplikacije i web portala

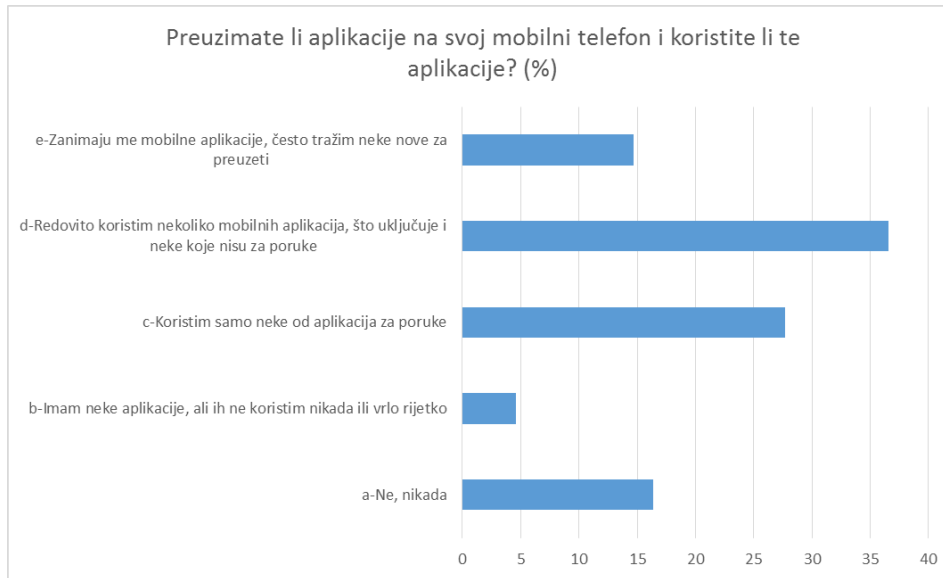
Pametni mobilni telefon posjeduje 88% svih ispitanika – posjeduje ga svih 55 ispitanika u dobnoj skupini do 39 godina, a najmanji udio ispitanika koji posjeduju pametni telefon nalazi se u dobnoj skupini od 50 do 54 godine (40 od 51 ispitanika u toj dobnoj skupini, odnosno 78%). U Sjevernoj Hrvatskoj ga posjeduju svi, no nema bitnih razlika među regijama: niti u jednoj regiji udio ispitanika koji imaju pametni mobilni telefon nije manji od 85%. Slično se odnosi i na koeficijent plaće: dok ga posjeduju svi u drugoj najvišoj kategoriji koeficijenta plaće, niti u jednoj drugoj kategoriji taj udio nije manji od 85%.

Među onima koji imaju mobilni telefon, oko 60% članova u najmanju ruku preuzima i redovito koristi aplikacije koje uključuju i neke koje nisu za poruke (*Whatsapp, Viber, Messenger*, itd.), a podskupina od oko 15% izražava aktivniji interes za aplikacije („zanimaju me mobilne aplikacije, često tražim neke nove za preuzeti“). Oko 7% kaže da nikada ne koristi mobilne aplikacije.

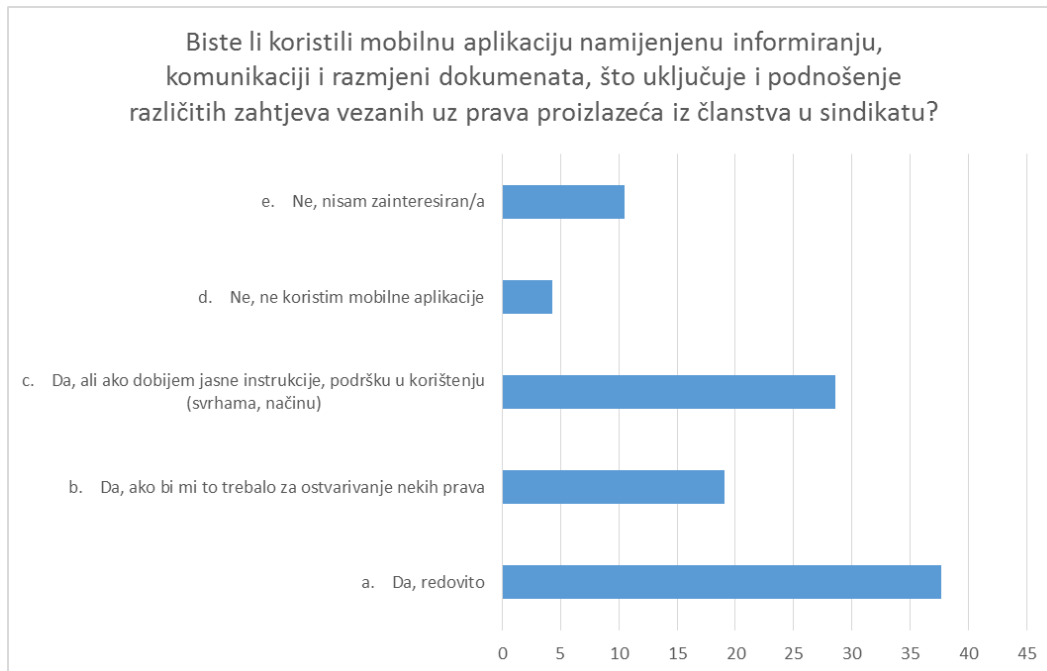
Oko 38% članova među onima koji imaju pametni telefon izjavilo je da bi redovito koristilo aplikaciju Sindikata za informiranje i komunikaciju bez „uvjetovanja“ korištenja aplikacije

ostvarivanjem određenih pogodnosti, dok svoju namjeru korištenja mobilne aplikacije oko 19% članova uvjetuje ostvarivanjem određenih pogodnosti. Oko 29% članova koji imaju pametni telefon iskazuje da bi aplikaciju koristilo samo ako dobiju jasne instrukcije i podršku u korištenju (svrhama, načinu).

Slika 3 Korištenje mobilnih aplikacija (% ispitanika)



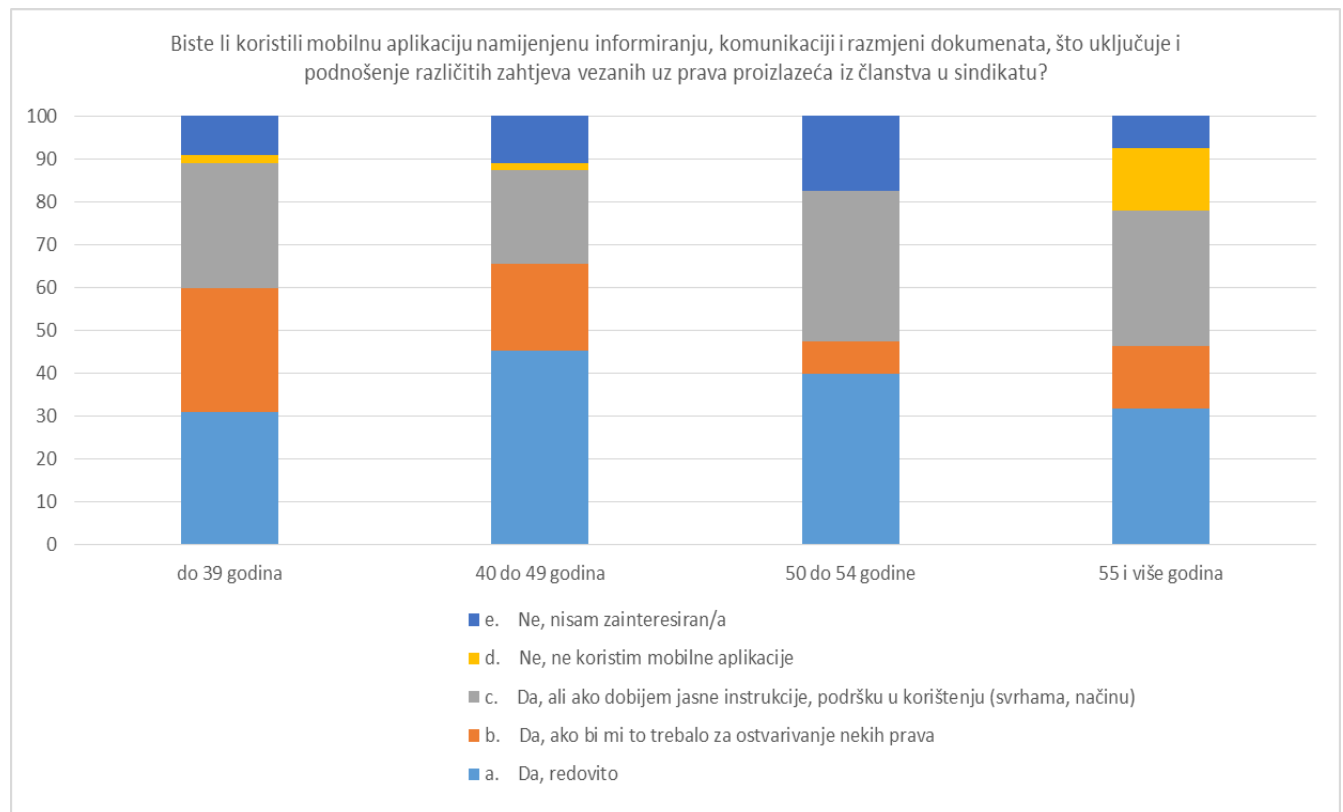
Slika 4 Spremnost korištenja mobilne aplikacije Sindikata za informiranje i komunikaciju



Kad je riječ o namjeri korištenja aplikacije Sindikata za informiranje i komunikaciju s obzirom na promatrana obilježja članova, samo su se dobne skupine značajno razlikovale (Slika 5). **Članovi iz dviju mlađih dobnih skupina češće su iskazali da bi koristili aplikaciju redovito ili uvjetovano ostvarivanjem nekih prava (oko 60% u obje skupine naspram oko 45% u obje starije dobne skupine), no podskupina onih koja bi koristila aplikaciju samo radi ostvarivanja prava razmjerno je najveća u najmlađoj dobnoj skupini (29 i 20% u dvjema najmlađim dobnim skupinama naspram 8 i 15% u dvjema starijim dobnim skupinama).**

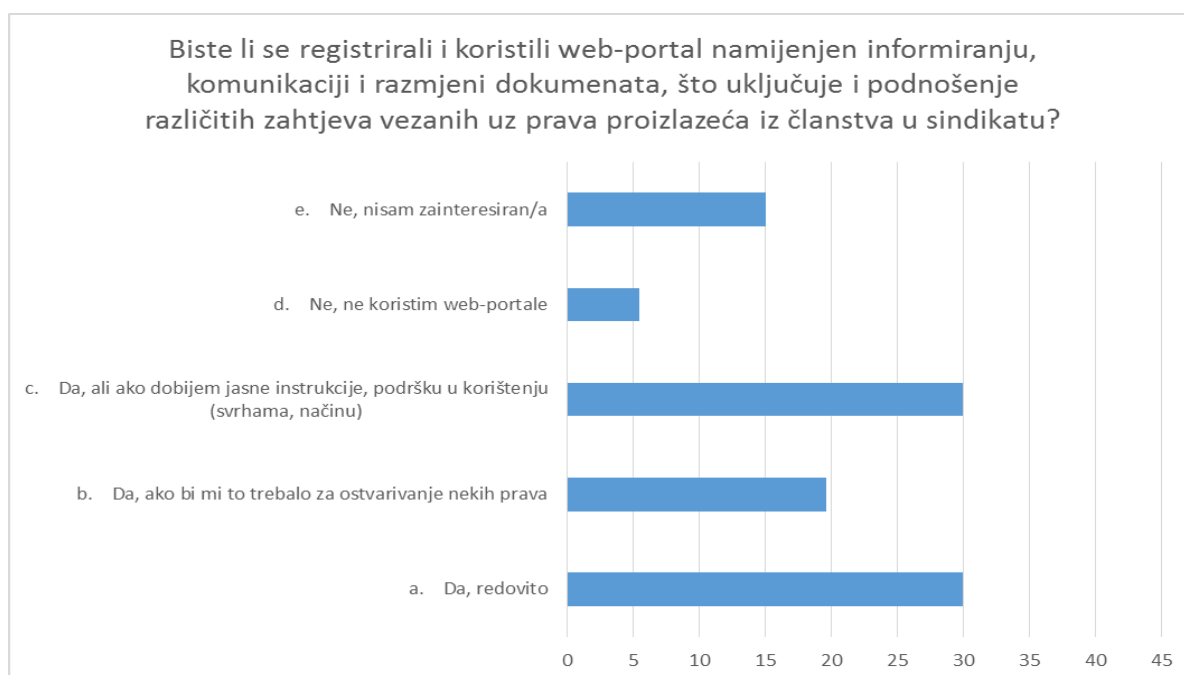
Među regijama, **najveći udio ispitanika koji iskazuju potrebu za instrukcijama i podrškom u korištenju aplikacije je u južnoj i središnjoj Hrvatskoj** (40% u južnoj i 37% ispitanika u središnjoj Hrvatskoj naspram ukupnog udjela s iskazanom potrebom za podrškom u iznosu od 28%). Kad je riječ o namjeri korištenja aplikacije s obzirom na koeficijent plaće, podjednak je udio onih koji nisu zainteresirani ili ne koriste mobilne aplikacije u prve tri kategorije koeficijenta (između 13 i 16%), dok u najvišoj kategoriji koeficijenta nije bilo takvih. Najveći udio onih koji trebaju podršku u korištenju aplikacije nalazi se u drugoj najvišoj kategoriji koeficijenta plaće (38% naspram ukupnog udjela takvih koji iznosi 29%).

Slika 5 Spremnost korištenja mobilne aplikacije Sindikata za informiranje i komunikaciju s obzirom na dob

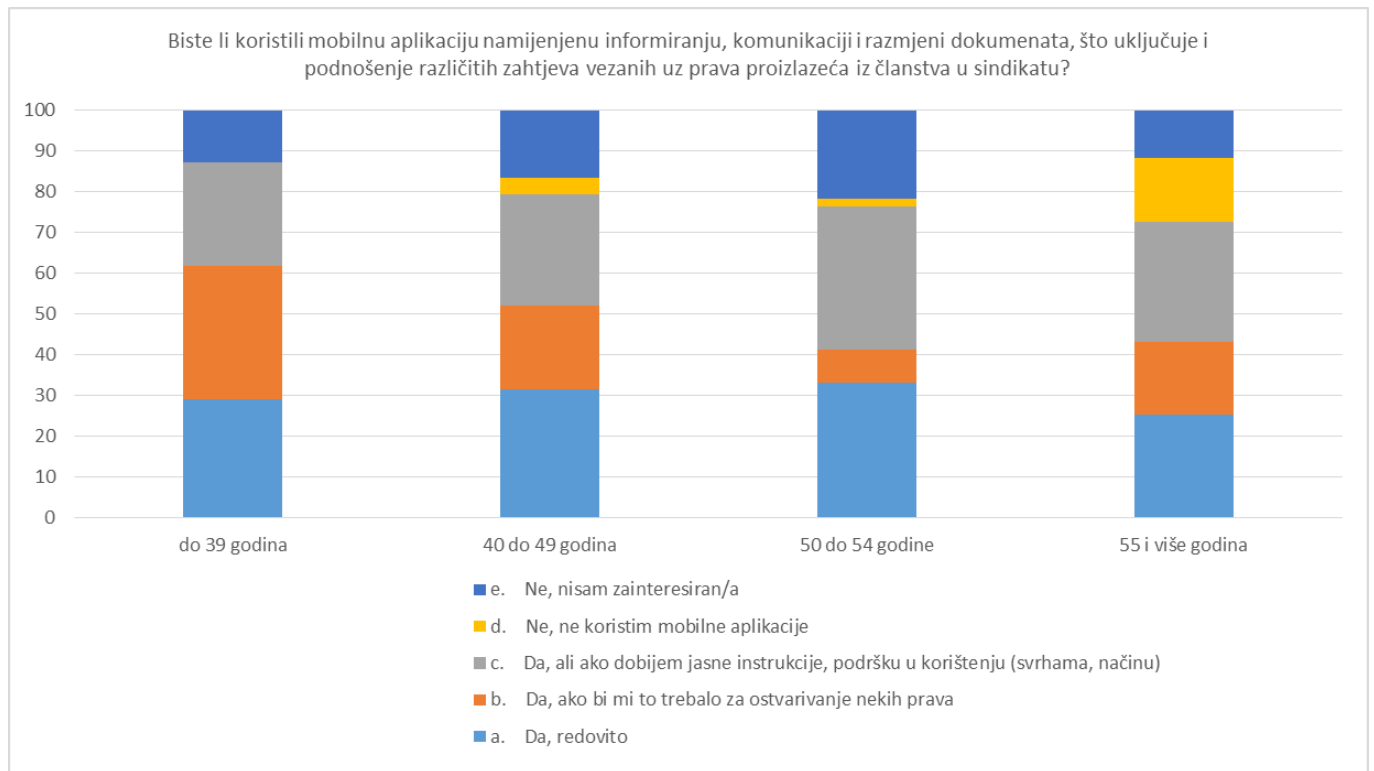


Kad je riječ o korištenju web-portala, raspodjela odgovora o namjeri korištenja slična je onoj kod namjere korištenja mobilne aplikacije sindikata u onih članova koji imaju pametni mobilni telefon (usp. Slika 4 i Slika 6), a isto se odnosi i na razlike u namjeri korištenja web-portala s obzirom na dob (usp. Slika 5 i Slika 7). Iako nije bilo značajnih razlika u interesu za web-portal s obzirom na regiju, u sjevernoj i središnjoj Hrvatskoj najveći su udjeli korisnika koji su iskazali potrebu za podrškom u korištenju web-portala (oko 35% naspram, redom, 23, 31 i 23% u Istočnoj, Južnoj i Zapadnoj Hrvatskoj).

Slika 6 Spremnost korištenja web-portala Sindikata za informiranje i komunikaciju



Slika 7 Spremnost korištenja web-portala Sindikata za informiranje i komunikaciju s obzirom na dob



U Tablici 18 ispitana je povezanost korištenih načina informiranja o sindikalnoj problematici i spremnosti na korištenje mobilne aplikacije i web-portala. **Ističe se da 64% od onih 34 ispitanika (15% u ukupnom uzorku) koji koriste Facebook profil sindikata iskazuju namjeru da mobilnu aplikaciju koriste redovito (bez obzira na uvjetovanost korištenja ostvarivanjem prava) naspram ukupnog udjela oko 35% onih koji su dali taj odgovor.**

Tablica 18 Spremnost na korištenje mobilne aplikacije i web-portala Sindikata s obzirom na dosadašnje načine informiranja o sindikalnoj problematici

| Spremnost na korištenje mob. aplikacije | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|---|--------------------------------------|------------------------------|----------------|---|---|--------------------------------------|------------------------------|
| | a-Da, redovito | b-Da, ako bi mi trebalo za ostvarivanje prava | c-Da, ali ako dobijem jasne instrukcije | d-Ne, ne koristim mobilne aplikacije | e-Ne, nisam zainteresiran /a | a-Da, redovito | b-Da, ako bi mi to trebalo za ostvarivanje prava | c-Da, ali ako dobijem jasne instrukcije | d-Ne, ne koristim mobilne aplikacije | e-Ne, nisam zainteresiran /a |
| a-Oglasne ploče | 59 | 29 | 48 | 14 | 21 | 34.5 | 17.0 | 28.1 | 8.2 | 12.3 |
| b-Web stranice sindikata | 54 | 17 | 39 | 2 | 9 | 44.6 | 14.0 | 32.2 | 1.7 | 7.4 |
| c-Facebook profila sindikata | 21 | 4 | 7 | 0 | 1 | 63.6 | 12.1 | 21.2 | 0.0 | 3.0 |
| d-Vodstva sindikata | 31 | 11 | 15 | 2 | 4 | 49.2 | 17.5 | 23.8 | 3.2 | 6.3 |
| e-Medija (bilo čega od novina, televizije, portala, radija) | 26 | 8 | 21 | 2 | 3 | 43.3 | 13.3 | 35.0 | 3.3 | 5.0 |
| f-Svog sindikalnog povjerenika | 61 | 24 | 44 | 12 | 15 | 39.1 | 15.4 | 28.2 | 7.7 | 9.6 |
| g-Neformalnog razgovora s kolegama | 34 | 18 | 24 | 3 | 7 | 39.5 | 20.9 | 27.9 | 3.5 | 8.1 |
| h-Nečega drugoga | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |
| Spremnost na korištenje web-portala | | | | | | | | | | |
| Načini informiranja o sindikalnoj problematici | a-Da, redovito | b-Da, ako za ostvarivanj e prava | c-Da, ali ako dobijem jasne inst. | d-Ne, ne koristim mobilne aplikacije | e-Ne, nisam zainteresir an/a | a-Da, redovito | b-Da, ako bi mi to trebalo za ostvarivanj e prava | c-Da, ali ako dobijem jasne inst | d-Ne, ne koristim web-portale | e-Ne, nisam zainteresir an/a |
| a-Oglasne ploče | 50 | 33 | 56 | 11 | 24 | 28.7 | 19.0 | 32.2 | 6.3 | 13.8 |
| b-Web stranice sindikata | 50 | 21 | 43 | 0 | 9 | 40.7 | 17.1 | 35.0 | 0.0 | 7.3 |
| c-Facebook profila sindikata | 17 | 5 | 11 | 0 | 0 | 51.5 | 15.2 | 33.3 | 0.0 | 0.0 |
| d-Vodstva sindikata | 24 | 14 | 17 | 3 | 6 | 37.5 | 21.9 | 26.6 | 4.7 | 9.4 |
| e-Medija (bilo čega od novina, televizije, portala, radija) | 21 | 11 | 24 | 2 | 3 | 34.4 | 18.0 | 39.3 | 3.3 | 4.9 |
| f-Svog sindikalnog povjerenika | 51 | 32 | 47 | 11 | 18 | 32.1 | 20.1 | 29.6 | 6.9 | 11.3 |
| g-Neformalnog razgovora s kolegama | 30 | 19 | 29 | 4 | 6 | 34.1 | 21.6 | 33.0 | 4.5 | 6.8 |
| h-Nečega drugoga | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 100.0 |

Na sličan način kao što smo ispitali čimbenike informiranosti o izborenome u posljednjim kolektivnim pregovorima i aktivnostima sindikata te čimbenike interesa za sindikalne teme i aktivnosti, ispitali smo i čimbenike interesa za korištenje mobilne aplikacije i web-portala Sindikata za informiranje i komunikaciju članova. Točnije, ispitali smo čimbenike *neiskazanog* interesa, objedinivši odgovore „Ne, nisam zainteresiran“ i „Ne koristim mobilne aplikacije/web-portale“ u jedan ishod koji predviđamo – neiskazani interes (udio od oko 20% u oba slučaja) – a ostale odgovore spojivši u drugu kategoriju. Slika 8, dakle, prikazuje modele neiskazivanja interesa.

Što su točke na Slici 8 više desno u odnosu na okomitu crvenu liniju, *to je veća šansa neiskazanog interesa* (odgovora „Ne, nisam zainteresiran“ ili „Ne koristim mobilne aplikacije/web-portale“) za aplikaciju (lijevi panel Slike 8) odnosno za web-portal (desni panel Slike 8) vezana uz pojedinu kategoriju unutar obilježja. Treba naglasiti da, za razliku od modela informiranosti (Slika 1) i modela interesa za sindikalne teme i aktivnosti (Slika 2), ovdje rezultati nisu usporedivi između pojedinih obilježja nego samo unutar svakog od njih (npr. unutar sektora, regije, dobi itd.). Naime, zbog zadanosti primijenjene metode, unutar svakog obilježja morali smo jednu kategoriju odabrati kao referentnu, odnosno onu koja služi za usporedbu s ostalim kategorijama (točkama) unutar obilježja. Referentne kategorije nalaze se točno na okomitoj crvenoj liniji i nemaju pripadajuće vodoravne plave linije. Kod sektora je to administracija i logistika, kod regije je to Istočna Hrvatska, a kod koeficijenta plaće najniža kategorija koeficijenta plaće. Potrebno je naglasiti još jednu razliku u odnosu na analogne prijašnje prikaze (slike 1 i 2): interes za sindikalne teme i aktivnosti, informiranost o posljednjim kolektivnim pregovorima te informiranost o aktivnostima sindikata (tri točke prikazane pri dnu Slike 8) nisu tzv. kategorijske varijable (poput regije ili sektora), pa je i tumačenje drugačije: razmak u odnosu na okomitu liniju u slučaju ovih triju čimbenika označava *promjenu u postotnim bodovima šanse neiskazivanja interesa s porastom skora (informiranosti, odnosno interesa) za jedan bod*. Radi ispravnog tumačenja, podsjetimo da rasponi bodova za sva tri skora broje oko 7 mogućih jediničnih promjena (rasponi za skorove informiranosti su od -2 do +4, a raspon skora interesa za sindikalne teme i aktivnosti je od 4 do 11).

Uzevši to u obzir, treba naglasiti da je **informiranost o aktivnostima sindikata značajan i razmjerno snažan čimbenik većeg interesa za mobilnu aplikaciju i web-portal** – porast skora informiranosti o aktivnosti sindikata za jedan bod znači otprilike za 5 postotnih bodova manju šansu neiskazivanja interesa kako za mobilnu aplikaciju, tako i za web-portal. Na primjer, član koji je postigao 4 boda na skoru informiranosti o aktivnosti sindikata ima oko 40 postotnih bodova manju šansu iskaza da ga mobilna aplikacija i web-portal ne zanimaju u odnosu na onog koji je postigao -2 boda na tom skoru informiranosti. **Nasuprot tome, informiranost o pravima**

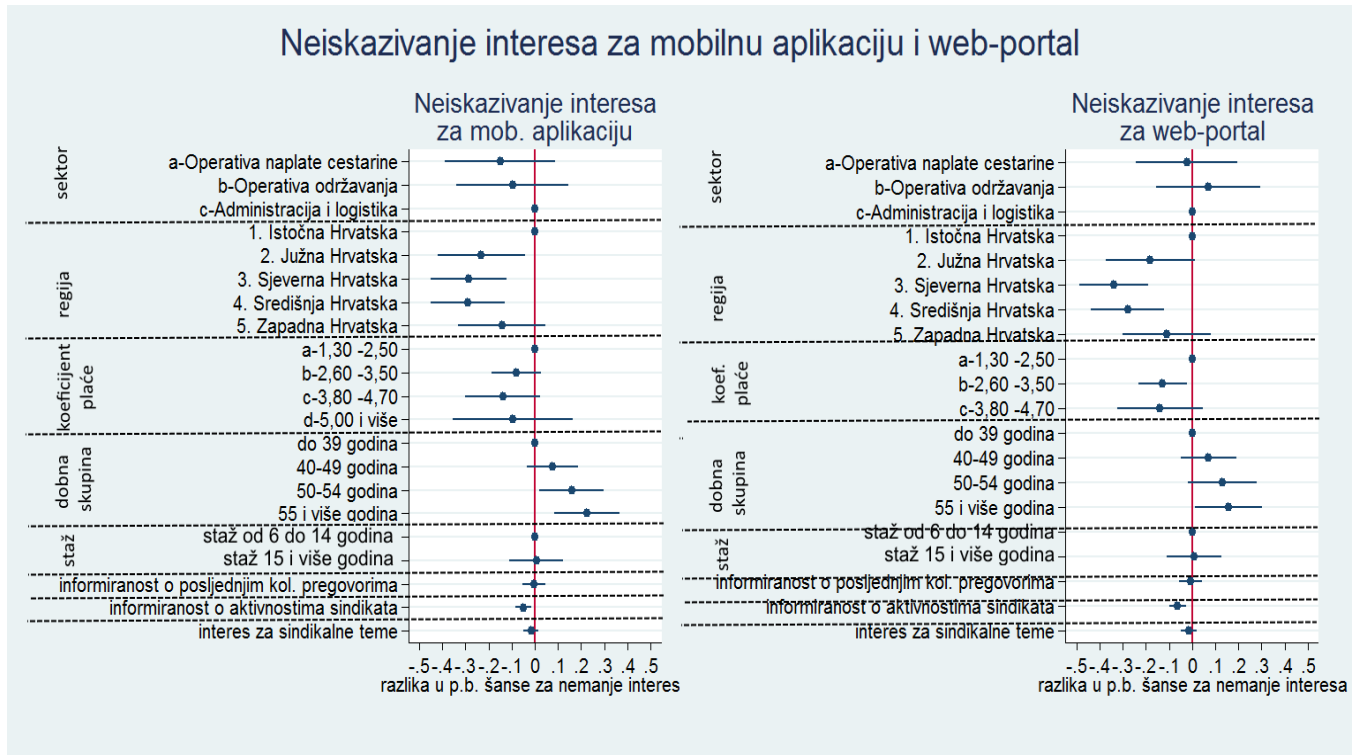
izborenima u posljednjim sindikalnim pregovorima te interes za sindikalne teme i aktivnosti nisu bili značajni čimbenici interesa za mobilnu aplikaciju i web-portal.

Razmjerno snažan čimbenik interesa za mobilnu aplikaciju i web-portal (jedan od tri značajna) je dobna skupina, što potvrđuje nalaze izložene u Slika 5 i Slika 7). Članovi iz najstarije dobne skupine (55 i više godina) za oko 20 postotnih bodova vjerojatnije u odnosu na najmlađu dobnu skupinu ne iskazuju interes za mobilnu aplikaciju i web-portal.

Regija je treći značajan čimbenik. Članovi iz Istočne Hrvatske značajno manje vjerojatno iskazuju interes za mobilnu aplikaciju i web-portal u odnosu na Južnu, Sjevernu i Središnju Hrvatsku (odnosno, za između 20 i 30 postotnih bodova vjerojatnije *ne iskazuju interes* za novi sustav informiranja u odnosu na članove iz spomenutih triju regija). S druge strane, nema značajne razlike između Istočne i Zapadne Hrvatske u iskazivanju interesa za mobilnu aplikaciju i web-portal.

Koeficijent plaće je značajan čimbenik interesa samo za web-portal, ne i za mobilnu aplikaciju (tu je jedina razlika između dvaju modela): članovi iz najniže kategorije koeficijenta plaće imaju za oko 13 postotnih bodova veću šansu *neiskazivanja* interesa za web-portal.

Slika 8 Modeli neiskazivanja interesa za mobilnu aplikaciju i web-portal s obzirom na obilježja



Prilog A - anketni upitnik

Broj upitnika: _____

Ime i prezime anketara (povjerenika): _____

Istraživanje informiranosti i načina informiranja članova NCS-a u Podružnici HAC

Poštovani/a,

pred Vama se nalazi upitnik o informiranosti i načinu informiranja o radničkim pravima i sindikalnim aktivnostima namijenjen članovima Nezavisnog cestarskog sindikata u poduzeću Hrvatske autoceste. Rezultati istraživanja poslužit će kao podloga za izgradnju sustava za informiranje i komunikaciju NCS-a u obliku web portala i mobilne aplikacije. Aplikacija će služiti kao izvor informiranja o tekućim sindikalnim pitanjima i kanal komunikacije među članovima i sindikalnim povjerenicima, što uključuje i podnošenje različitih upita i zahtjeva vezanih uz prava temeljena na članstvu u sindikatu. Aplikaciji će članovi moći pristupiti preuzimanjem aplikacije na svoj pametni telefon i/ili registriranjem na posebnom portalu u sklopu sadašnje web-stranice.

Istraživanje se provodi u sklopu projekta financiranog sredstvima Europskog socijalnog fonda pod nazivom „SPEAK UP 2: Jačanje sindikalnog organiziranja u sektoru cestovnog prometa“. **Upitnik je anoniman.** Naime, sindikalni povjerenici zaduženi za distribuciju ovog upitnika dobili su uputu da ne otvaraju omotnice s upitnicima. Vaši se odgovori neće analizirati na pojedinačnoj, već samo na zbirnoj razini. Pristup upitnicima i podacima u elektroničkom obliku, pod šifrom, imat će isključivo istraživači i suradnici zaduženi za unos upitnika (Marina Ivandić iz Nezavisnog cestarskog sindikata i Marko Lucić, suradnik na projektu). Ispunjavanjem upitnika dajete pristanak na sudjelovanje u istraživanju i izjavljujete da ste informirani o svrhama i načinima obrade Vaših osobnih podataka.

Molimo, ispunite upitnik do kraja. Ispunjavanje upitnika traje oko 9 minuta. Molimo, ispunjeni upitnik presavijte i stavite u omotnicu koju Vam je povjerenik predao zajedno s upitnikom.

S poštovanjem,

Nezavisni cestarski sindikat

I. OPĆE INFORMACIJE

1. Kojeg ste spola? Zaokružite slovo uz odgovor.
 - a. Žensko
 - b. Muško
2. Molimo, upišite svoju godinu rođenja brojkama: |_|_|_|_|
3. U koji od sljedećih raspona koeficijenata spada Vaše radno mjesto?
 - a. 1,30 - 2,50
 - b. 2,60 - 3,50
 - c. 3,80 - 4,70
 - d. 5,00 i više
4. U koji od sljedeća tri sektora spada Vaše radno mjesto?
 - a. Operativa naplate cestarine
 - b. Operativa održavanja
 - c. Administracija i logistika

5. Koliko godina radnog staža imate u Hrvatskim autocestama?
- Do 5 godina
 - Od 6 do 14 godina
 - 15 godina i više

II. INFORMIRANOST O PRAVIMA I SINDIKALNIM AKTIVNOSTIMA

6. Koja su među navedenima prava, odnosno beneficije koje je sindikat izabrao u posljednjim kolektivnim pregovorima? **Zaokružite slova uz sve odgovore koje smatrate točnima:**

- Povećanje osnovne plaće od 2,5% u slučaju pozitivnih poslovnih rezultata u dva tromjesečja zaredom
- Povećanje uplate u treći mirovinski stup
- Specificiranje vrsta otežanih uvjeta rada koje se plaćaju
- Povećanje plaće za radnike s koeficijentom između 1,30 i 2,50
- Povećanje iznosa otpremnina
- Povećanje iznosa dara u naravi
- Nije izabrao ništa od navedenoga

7. Među dolje navedenim aktivnostima, u kojim je sve aktivnostima NCS sudjelovao? **Zaokružite slova uz sve odgovore koje smatrate točnima:**

- U organizaciji i provedbi štrajka solidarnosti protiv izmjena Zakona o radu
- U organiziranom podnošenju tužbi za ostvarivanje prava agencijskih radnika
- U prikupljanju potpisa za predsjedničke izbore
- U podnošenju kaznenih prijava protiv osoba odgovornih za malverzacije u financijskom poslovanju cestarskih poduzeća
- U izgradnji socijalnih stanova
- U organizaciji i provedbi referendumske inicijative za ustavno definiranje braka kao zajednice žene i muškarca
- U organizaciji i provedbi referendumske inicijative protiv izdvajanja pomoćnih poslova u javnom i državnom sektoru
- Ni u čemu od navedenoga

| 8. Molimo pažljivo pročitajte svaku od sljedećih šest tvrdnji i za svaku tvrdnju od A do F procijenite je li točna ili ne. U svakom retku zaokružite brojku koja pripada jednome od dvaju odgovora. | Točno | Netočno |
|---|-------|---------|
| A. Kao član sindikata imam pravo na sindikalnu solidarnu pomoć. | 1 | 2 |
| B. Članstvo u sindikatu isključuje mogućnost članstva u političkoj stranci. | 1 | 2 |
| C. Kao član sindikata smijem javno podržati bilo koju političku opciju. | 1 | 2 |
| D. Kao član sindikata imam se pravo kandidirati za bilo koju funkciju unutar sindikata. | 1 | 2 |
| E. Kao član sindikata imam pravo na pravno zastupanje u svom privatnom imovinskom sporu. | 1 | 2 |
| F. Kao član sindikata imam pravo na pravno zastupanje u svom radnopravnom sporu. | 1 | 2 |

9. Članstvo u sindikatu **Vi osobno** doživljavate kao (**možete odabrati više odgovora**):

- a. Osiguranje u slučaju spora iz radnog odnosa
- b. Mogućnost ostvarivanja određenih pogodnosti
- c. Sudjelovanje u podizanju radničkih prava u firmi
- d. Sudjelovanje u podizanju radničkih prava općenito
- e. Sudjelovanje u postizanju društvene promjene
- f. Nešto ne osobito korisno

| 10. Molimo, pročitajte donji popis problema i aktivnosti kojima se sindikat bavi. Označite koliko Vas osobno zanima svaki od problema, odnosno svaka aktivnost od A do I (zaokružite odgovarajuću brojku u svakom retku). | Nimalo me ne zanima | Uglavnom me ne zanima | Niti me zanima, niti me ne zanima | Uglavnom me zanima | Izrazito me zanima |
|--|---------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| A. Članstvo u kasi uzajamne pomoći | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| B. Proces kolektivnog pregovaranja u firmi | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| C. Podizanje radnih uvjeta u firmama u sektoru | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D. Zaštita u slučaju spora iz radnog odnosa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| E. Budućnost firme i radnih mjesta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| F. Proces zbrinjavanja viška radnika | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| G. Podizanje prava radnika u najslabijem položaju (slabije plaćeni, ugovori na određeno) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| H. Dobivanje solidarne pomoći ili pozajmice | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. Inicijative za zaštitu javnih dobara i javnog interesa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

11. O onome što **Vas osobno** zanima vezano uz sindikalnu problematiku, informirate se putem (**zaokružite sve izvore koje koristite**):

- a. Oglasne ploče
- b. Web stranice sindikata
- c. Facebook profila sindikata
- d. Vodstva sindikata
- e. Medija (bilo čega od novina, televizije, portala, radija)
- f. Svog sindikalnog povjerenika
- g. Neformalnog razgovora s kolegama
- h. Nečega drugoga, navedite čega: _____

III. SPREMNOST NA KORIŠTENJE WEB-PORTALA I MOBILNE APLIKACIJE

Posljednji dio upitnika sastoji se od nekoliko pitanja o Vašim navikama i spremnosti korištenja web-portala i mobilnih aplikacija.

12. Imate li pametni telefon?

- a. Ne
- b. Da

13. Preuzimate li aplikacije na svoj mobilni telefon i koristite li te aplikacije? **Odaberite samo jedan odgovor.**

- a. Ne, nikada
- b. Imam neke aplikacije koje sam preuzeo/la, ali ih ne koristim nikada ili vrlo rijetko
- c. Koristim samo neke od aplikacija za poruke (npr. *Whatsapp, Viber, Facebook Messenger*)
- d. Redovito koristim nekoliko mobilnih aplikacija, što uključuje i neke koje nisu za poruke
- e. Zanimaju me mobilne aplikacije, često tražim neke nove za preuzeti

14. Biste li koristili mobilnu aplikaciju namijenjenu informiranju, komunikaciji i razmjeni dokumenata, što uključuje i podnošenje različitih zahtjeva vezanih uz prava proizlazeća iz članstva u sindikatu (**odaberite jedan odgovor**)?

- a. Da, redovito
- b. Da, ako bi mi to trebalo za ostvarivanje nekih prava
- c. Da, ali ako dobijem jasne instrukcije, podršku u korištenju (svrhama, načinu)
- d. Ne, ne koristim mobilne aplikacije
- e. Ne, nisam zainteresiran/a

15. Biste li se registrirali i koristili web-portal namijenjen informiranju, komunikaciji i razmjeni dokumenata, što uključuje i podnošenje različitih zahtjeva vezanih uz prava proizlazeća iz članstva u sindikatu (**odaberite jedan odgovor**)?

- a. Da, redovito
- b. Da, ako bi mi to trebalo za ostvarivanje nekih prava
- c. Da, ali ako dobijem jasne instrukcije, podršku u korištenju (svrhama, načinu)
- d. Ne, ne koristim web portale
- e. Ne, nisam zainteresiran/a

HVALA VAM NA VAŠIM ODGOVORIMA!