



NEZAVISNI CESTARSKI SINDIKAT
Podružnica "Hrvatske autoceste"
Zagreb, Širolina 4
Tel. 035/213-002, Fax. 035/213-074



Zagreb 17. veljače 2014.

HAC ONC
Uprava
Sektor za naplatu cestarine

Z A P I S N I K

sa

sastanaka sindikalnih povjerenika NCS-a, predstavnika Sektora za naplatu cestarine i Samostalnog odjela za unutarnju kontrolu

Sastanak je sazvao predsjednik podružnice Hrvatske autoceste NCS-a Anđelko Kasunić vezano za problematiku rada u Sektoru za naplatu cestarine na zapadnom pravcu Rijeka - Zagreb .

Na sastanaka su nazočni :

Ivan Jagatić – direktor Sektora za Naplatu cestarine,
Mario Juzvišen - zamjenik direktor Sektora za naplatu cestarine,
Đurica Čović - pomoćnik direktor za operativu u sektoru za naplatu cestarine,
Nil Marović - koordinator OJNC zapadna Hrvatska
Zvonimir Pilih - šef samostalnog odjela za unutarnju kontrolu
Damir Čale - šef grupe za kontrolu naplate
Anđelko Kasunić- predsjednik podružnice HAC, NCS-a,
povjerenici NCS-a: Mladen Grčić, Goran Magdić, Željko Gržetić, Mladen Efendić,
Stjepan Ivanišević, Bruno Pleše

Sastanak počinje u 12.20

A.Kasunić - pozdravljam sve prisutne. Sastanaka smo sazvali zbog mogućih problema koji mogu nastati zbog drugačijeg načina rada. Naime spajanjem ARZON-a s HAC-ONC-om su usvojeni pravilnici od HAC - ONC-a ali kod prenošenja ugovora za naplatu cestarine je ostavljeno da se primjenjuje Pravilnik o naplati cestarine od ARZ-a tako da moraju važiti ista pravila kako i do sad. Provedena je unutarnja kontrola koja je napravila usporedbe pravilnika i u razgovoru s blagajnicima izazvala mali revolt, zbog mogućih problema koje bi izazvala striktna primjena pravilnika HAC-ONC-a.

I.Jagatić- pozdravlja sve prisutne. Kako smo se spojili većih promjena u samoj operativi nije bilo, najveće promjene su u logistici i popratnim službama.

Od vas bih volio čuti dali je bilo nekih problema kod spajanja. Tu smo da popričamo o tome i riješimo ako ima nekih problema.

Z.Pilih - spajanjem smo našeg djelatnika koji živi u Karlovcu stavili da radi s djelatnicima unutarnje kontrole bivšeg ARZON-a zadatak im je bio da naprave presjek pravilnika tj radnji koje obavlja blagajnik na zapadnom pravcu i na ostalim pravcima koje održava HAC-ONC. Naglasili smo da moraju raditi kontrolu po vašem pravilniku tj. bivšeg ARZON-a.

A.Kasunić - ono što su meni rekli povjerenici i radnici s zapadnog pravca a što je i kod nas nepisano pravilo da blagajnik po noći može gledati televiziju, da ima mobitel uz sebe kako bi se mogao javiti , to je i kod nas nepisano pravilo i ne bi bilo dobro trenirati strogoću na kolegama koji su sad došli. Osobito je to bitno za radnike koji rade sami na naplati, cijelu noć izdržati i gledati u nebo je nemoguće, pa onda bolje da pogledaju televiziju. Moram napomenuti i da blagajnici u EGIS-u imaju dozvoljene televizije, dakle privatne strane kompanije.

Mobitel - radnici nemaju vanjske linije pa im je potrebno omogućiti i to.

M.Juzvišen - spajanjem je došlo sigurno do velikih promjena, osobiti što se tiče unutarnje kontrole i rada te kontrole. Promjena ima u svim segmentima i moramo svi zajedno nastojati ih riješiti jer smo svi zaposlenici ove tvrtke. Volio bih da vidimo koji su problemi i da pronađemo način na koji ih riješiti. Sad kad je i šef unutarnje kontrole tu vjerujem da će nakon ovog sastanka izdati precizne naloge kontrolorima , na koji način postupati.

A.Kasunić - ovaj sastanak je i sazvan zbog toga da se nađu kompromisna rješenja kako ne bi striktno primjenjivali pravila i da ostavimo jedan period prilagodbe svim radnicima kako ne bi nastajali problemi.

Pravilnik o unutarnjoj kontroli je zastario već deset godina i nije u skladu s Zakonom o kaznenom postupku, vezano za pretres blagajnika, kontrolu osobnih stvari itd.

Z.Pilih. - u izradi je novi pravilnik koji čeka odobrenje uprave.

A.Kasunić - točno da, ali se primjenjuje stari koji nije u skladu s zakonom, pokušavam već tri godine promijeniti pravilnik i uskladiti s zakonom.

Z.Pilih - kontrolori primjenjuju upute i ne primjenjuju ove odredbe.

G.Magdić - nije problem televizija, nego jednostavno nema kontakta s vanjskim svijetom ukoliko korisnik nešto pita za informaciju vi ju ne možete dati jer ništa i ne znate.

N.Marović - ako se korisnik požali na rad blagajnika, blagajnik se sankcionira. Tako da televizor i mobitel i nije problem.

Z.Pilih - pravilnici su usklađeni oba društva.

A.Kasunić- nisu ima nekoliko ključnih stvari koji kod nas nema, uvid na kraju smjene, napojnica, nema izjava o neplaćanju itd.

M.Grčić - mi smo našim pravilnikom imali regulirano da blagajnik može imati mobitel kod sebe ali ga ne smije koristiti kad ima stranku, tj. bio je sankcioniran 10% ustegom od plaće ukoliko priča ako ima korisnika.

Pravilnikom je utvrđeno kontrola putem OCR-a, a mi to uopće nemamo tj ne možemo utvrditi ulaz na mediju.

Imamo obrazac napojnice i tu se upisuje napojnica a sav novac sastrane bi bio prekršaj.

N.Marović - bit je da imamo najbolja pravila iz oba Pravilnika, tj. najprimjenjivija za rad blagajnika. Cilj je da napravimo nova pravila do svibnja zajedno s sindikatom kako bi to bio produkt dijaloga između socijalnih partnera, poslodavca i Sindikata, a ne jednostrani akt poslodavca.

Međutim trebamo uključiti i druge službe koje bi nam mogle omogućiti lakši rad, napr. Informatike, a samim tim i povećati zadovoljstvo korisnika i zaposlenika.

Ž. Gržetić - radnici s NP Krk moraju jako puno prelaziti pješke do naplatnih kućica pa je potrebno da imaju zaštitne cipele.

Blagajnici imaju radno vrijeme osam sati, međutim ostaju barem 15 minuta duže a u sezoni I mnogo duže.

I.Jagatić - sad će se voditi kolektivni pregovori pa će primopredaja smjene biti najvjerojatnije predmet pregovora

A.Kasunić - da mi smo to uvrstili u prijedlog KU I primopredaja smjene će biti predmet pregovora, do kojeg rezultata ćemo doći vidjeti ćemo ali svakako ćemo nastojati da to

bude van sezone 15 minuta u sezoni pola sata koji bi išli u preraspodjelu radnog vremena. Vezano za radno obuču ona će biti predmet I zaduženje povjerenika radnika za zaštitu na radu kad ga izaberemo.

Zvale su me blagajnice koje rade na NP Oštrovica, koja je malo udaljena od naseljenih mjesta I svakako nije ugodno da žena radi sama tako još bez mogućnosti poziva i vanjskih linija.

I.Jagatić - treba zatražiti vanjsku liniju za kućice gdje radnici rade sami, to je zatraženo na ostalim pravcima.

Đ.Čović- mislim da nije ključni problem mobiteli, to treba ostaviti operativnim šefovima da odluče o tome.

Ž.Gržetić -trebalo bi da se voditi računa da kontrolori koji dolaze ne budu bahati I grubi jer se još uvijek svi prilagođavamo.

Radnici rade po jedan sam u smjeni, a boje se prigovoriti jer se boje za posao, dali se može postaviti neki upit dali radnici mogu raditi samo osobito se to odnosi na žene.

I.Jagatić - bila je odluka uprave da se popriča sa svim ženama dali mogu raditi same, tamo gdje je to moguće. Ako je moguće preselile su se na postaju gdje rade po dvoje.

M.Grčić -postoji zakonom zajamčene prava za radnika koji rade u noćnom radu tj. moraju se zadovoljiti minimalni uvjeti vezano na pauzu od pola sata.

A.Kasunić - potrebno je tu istaknuti da se vodi računa o specifičnostima nekih naplata, napr. Zdenčina u vikendu izlazi veliki broj korisnika u diskoteke a velika većina je pod utjecajem nekih opijata I sad zamislite ženu da radi sama noćnu to je nemoguće.

Imam jedan prijedlog što smo mi napravili na pravcu Maslenica - Pirovac da u prvoj smjeni radi jedan sam od 6.00 do 10,00 u deset dolazi međusmjena I radi do 18,00 druga smjena je jedan sam od 18,00 do 22,00 a u noćnoj je dvoje blagajnika.

N.Marović - to je bio problem koji je pravovremeno uočen na NP D. Zdenčina, voditelj TJNC sad stavlja petkom po dvoje u noćnu smjenu na NP Zdenčinu, međutim na donjoj TJNC ima 55 žena, nemoguće je organizirati smjene na način da ih je uvijek dvoje u noćnoj smjeni. Kod nas u prvoj i drugoj smjeni rade po dvoje radnika, a u noćnoj je jedan sam zbog prometa, u dnevnoj smjeni je promet veliki, a u noćnoj ga i nema praktički. Preporuka je voditeljima TJNC da jedan radnik ukoliko radi sam u noćnoj, radi samo jednu noćnu, a u drugoj noćnoj da netko radi s njim. I to se trenutno radi, a puno će lakše biti kad istrošimo stare godišnje. Sve male naplatne postaje rade 2+2+1. Jedino Ravna Gora radi sa međusmjennom koja počinje od 08:00h, pa je na taj način omogućena sigurnija i lakša primopredaja vrijednosne pošiljke, jer ih je dvoje na naplati u tom trenutku.

G.Magdić - mi u Novigradu imamo jednu stazu ne moramo nositi novac u objekt nego obavimo primopredaju smjene u kućici.

Z.Pilih - naš info telefon ima zadatak da gledaju sve naplate panoramski upravo zbog toga da se ne bi nešto desilo blagajnicima koji rade sami.

A.Kasunić - mi ćemo ubrzo morati uvesti za radnike koji rade sami u smjeni nekog tko će ga zamijeniti dok on koristi pauzu, to je zakonska obaveza i utuživa.

M.Grčić - problem NP Karlovac koja je velika ima samo dva ENC izlaza ali nemamo mogućnost ručnog unosa naplate, znamo da ih na Zdenčini ima tri, dali je moguće od tamo prebaciti na NP Karlovac.

I.Jagatić- meni je drago čuti takve stvari da znamo gdje možemo poboljšati samu organizaciju rada

A.Kasunić -svi sustavi su u vlasništvu matice tj. HAC-a i ARZ-a tako da će o tome oni morati voditi računa

S.Ivanišević - ista situacija je i na Grobniku.

N.Marović - niti jedna naplatna postaja u sustavu Qfree nema mogućnost ručnog unosa broja ENC-a, u cilju naplate transakcije ENC-a, to je moguće samo za SMART-a.

M.Juzvišen - ne vjerujem da će matice ulagati dodatna sredstva dok se ne vidi dali će ići koncesija.

N.Marović – bitna razlika između HACONC-a i nas je u tome što blagajnik HACONC-a ima mogućnost kontrole vozila u sustavu OCR na samoj stazi, a kod nas tu mogućnost još uvijek nema, kontrola se vrši naknadno. U tijeku je testiranje da se i kod nas pusti aplikacija na stazu, tako da je blagajnik može koristiti na stazi. Već dugo to tražimo, a to je bolje riješeno u HACONC-u. da blagajnik vrši kontrolu OCR-a.

Ž.Gržetić - ako netko treba poći s jedne naplate na drugu a putni troškovi ne pokrivaju udaljenost, smatramo da treba rasporediti radnike što bliže mjestu stanovanja.

M.Juzvišen - ima takvih slučajeva ali to nije pravilo, nastojali smo da ljude razmjestimo što bliže mjestu stanovanja ali jednostavno ne možemo zadovoljiti te kriterije. Ali će se nastojati da ne budu stalno isti razmješteni nego da se ljudi rotiraju.

N.Marović - novom sistematizacijom smo dobili 17 blagajnika više od potrebnih na pravcu Vrbovsko - Rupa – Krk, a na pravcu Zagreb - Bosiljevo manjak zato smo te ljude pomicali prema Zagrebu kako bismo popunili radna mjesta, inače bi bili višak.

I.Jagatić - vjerujem da su rukovodioci radili u dobroj namjeri, a u budućnosti će se paziti da ljudi putuju u limitu prijevoza a ako nije moguće da dvoje iz istog mjesta rade zajedno kako bi mogli putovati zajedno.

Đ.Čović - neka radnici vide da se mijenjaju kako se nitko ne bi osjećao zakinut.

M.Grčić - vezano za radnike koji rade na NP Demerje da se prizna otežani uvjeti rada u zimi po hladnoći jer su na otvorenom.

A.Kasunić - otežani uvjeti rada se moraju primjenjivati na sve radnike bez obzira na radno mjesto I o tome ćemo voditi više računa.

Ž.Gržetić- imamo problem da ne vidimo prikolicu iza kampera te to moramo sami snositi trošak takve korekcije.

N.Marović - mi imamo predviđeni obrazac u koji se unose ispravni podaci jer blagajnik u odlasku vozila vidi prikolicu i može reagirati, na temelju obrasca nema prijave inspekcije, a blagajnik trenutno zna za nastali manjak, koji ide na njegov teret, ali to ne možemo ispraviti, vi morate voditi računa o tome.

N.Marović — Cilj je operativno prihvatiti najbolja rješenja iz obadvije tvrtke kako bi se osigurao lakši i sigurniji proces naplate koji će zadovoljiti korisnika, zaposlenika i vlasnika, već je spomenuto bolje rješenje u HACONC- kod OCR i ručnog unosa broja ENC-a, pa je ARZ spreman recipročno instalirati na sve naplatne postaje HACONC-a aplikacije koje omogućuju brži i jednostavniji rad blagajnicima i vođačima smjene. Prvenstveno; digitalna prodaja ENC paketa, digitalna prijava kvara sa svim izvještajima (CMMS), digitalni ispis specifikacije pologa kuna, WARZ aplikaciju za provjeru korisničkog salda dok je u stazi.

A. Kasunić - zahvaljujem se svima na sudjelovanju, izdvojenom vremenu, nadam se da ćemo I ubuduće tako surađivati I rješavati probleme kad nastaju.

Predsjednik podržnice
Anđelko Kasunić



Kasunić